

## La formation en résumé

Préparer, organiser et traiter correctement les flux Import-Export nécessite une parfaite maîtrise de la réglementation, de l'ensemble des procédures administratives et commerciales à l'international, et des outils pour les sécuriser. Le chargé d'opérations Import-Export est le garant de la bonne gestion des opérations à l'international.

Responsable du circuit administratif et logistique des opérations commerciales à l'international, il est l'interface entre les services internes (logistique, commercial, financier, comptable) et externes (fournisseurs, clients, prestataires logistiques, assurances, douane ...).

**Ce parcours de formation peut être éligible au CPF sous réserve de passer le Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international"**

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ROANNE](#)

### Objectifs :

- Acquérir les bons réflexes et les outils pour préparer, organiser et suivre des opérations à l'international dans le respect des obligations réglementaires et documentaires
- Maîtriser les règles Incoterms® ICC 2020
- Identifier les procédures et outils adaptés pour optimiser le traitement de la chaîne documentaire export et sécuriser les opérations douanières

### Participants :

- Responsables, assistants et collaborateurs des services import/export, ADV, douane, logistique, approvisionnement et expédition, Gestionnaire d'opérations import/export

### Prérequis :

Pas de prérequis sauf en cas de parcours avec certification où il faut exercer ou avoir exercé une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné, ici "Gérer les opérations à l'international"

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises. Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

## Modules obligatoires

**Fondamentaux du commerce international**  
— 3 jours (21 heures)

**3 565 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

CODE CPF : 236344



À partir de 9 jours  
(63 heures) hors  
certification



Éligible au CPF



Certificat de  
compétences en  
entreprise



Formation  
diplômante



Certificat  
consulaire

**Chaîne documentaire export**

— 3 jours (21 heures)

**Rouages de la Douane : classement, origine, valeur, régimes, procédures et dédouanement**

— 3 jours (21 heures)

## Modules optionnels

**Certificat de Compétences en Entreprise: Gérer les opérations à l'international**

— Validation par étude de cas (2h) ou par portefeuille de preuves (7h)

**Transport et logistique à l'international**

— 2 jours (14 heures)

**Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international**

— 2 jours (14 heures)

**Nomenclature douanière / classement des produits**

— 1 jour (7 heures)

**Valeur en douane à l'export et à l'import**

— 1 jour (7 heures)

**Origine des marchandises**

— 2 jours (14 heures)

### La formation en résumé

Que vous importez ou/et exportez, quelles que soient les zones géographiques avec lesquelles vous échangez, il est primordial de procéder avec méthode afin d'identifier et minimiser vos risques. Connaître les différents acteurs de la chaîne logistique permettra d'optimiser vos flux, de rentabiliser et pérenniser vos opérations commerciales à l'international. Normes internationales, les incoterms définissent entre autre la répartition des frais et des risques entre le vendeur et l'acheteur. Les connaître pour mieux les choisir est indispensable pour sécuriser ses flux, d'autant plus avec l'arrivée de la nouvelle version qui entrera en vigueur au 1er janvier 2020

Cette formation fait partie du cycle Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF sous réserve de passer le Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international"

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ROANNE](#)

### Objectifs :

- Acquérir une vision globale d'une opération de commerce international (import ou export) sur les plans logistique, financier et administratif et les outils nécessaires pour la mener à bien
- Maîtriser les règles Incoterms® 2020 et les nouveautés de la dernière version pour choisir le bon incoterm
- Repérer les risques et les moyens de sécuriser ses transactions à l'international
- Devenir un interlocuteur averti face aux partenaires de la chaîne internationale (douaniers, transitaires, banques, clients, fournisseurs)

### Participants :

- Responsables de zones, commerciaux et assistants export, acheteurs, services achats, ADV et logistique
- Dirigeants ou créateurs d'entreprise se développant à l'international

### Prérequis :

- Cette session ne nécessite aucun pré-requis particulier

### Le programme

#### Choisir la règle Incoterms® 2020 la plus adaptée à l'opération réalisée

- Les Incoterms® : rôle et impacts pour le commerce international
- Analyse détaillée des 11 Incoterms® 2020 et innovation de la dernière version
- Conséquences du choix de l'incoterm® sur l'exécution de la commande client et fournisseur
- Repérer les répercussions sur les différents contrats et leurs incidences sur le prix de vente Export et le coût global d'acquisition
- Limites des incoterms® : comprendre que les incoterms® ne règlent pas tout
- Mises en situation côté vendeur et acheteur

#### Organiser l'acheminement des marchandises à l'international

- Les critères de choix des modes de transport
- Les différents opérateurs de transport
- Le cadre juridique global des transports routier, maritime et aérien
- Les documents de transport
- L'assurance transport

**1 330 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



3 jours (21 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International  
Cycle Acheteur à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international



**-10%**

Formation en tandem avec :  
Maîtriser et pratiquer les termes et acronymes anglais de l'import-export

### Dates et villes

**Lyon - 04 72 53 88 00**

- 04/06, 05/06, 11/06
- 14/09, 15/09, 21/09
- 05/11, 06/11, 12/11

**Saint-Etienne - 04 77 49 24 66**

- 22/10, 23/10, 27/10

**Roanne - 04 77 44 54 69**

- 22/10, 23/10, 27/10

**Marseille - 04 91 14 26 90**

- 29/10, 30/10, 06/11

## Intégrer les aspects douaniers pour mener à bien les opérations internationales

- Distinguer les différents types d'opérations commerciales
- Appréhender les principales procédures de dédouanement et les formalités de sécurisation des marchandises
- Repérer les éléments clés de la déclaration de douane à l'export / à l'import : code douanier, origine, valeurs
- Connaître les solutions pour optimiser sa trésorerie : ex l'autoliquidation de la TVA à l'importation
- Connaître les principaux régimes douaniers existants
- Minimiser les sources de litiges avec la douane en s'appuyant sur les principales sources d'informations douanières
- Connaître vos principales obligations lors d'échanges intracommunautaires : la DEB / la DES
- Repérer le régime fiscal applicable à ses opérations commerciales

## Identifier et gérer les risques financiers à l'international

- Connaître les différents instruments et techniques de paiement : virements, effets de commerce, assurance-crédit, remise documentaire, crédit documentaire, lettre de crédit stand-by
- Identifier les usages des pays : mécanismes, acteurs, coûts, avantages et inconvénients, adaptation des techniques aux clients fournisseurs

## Les + de la formation :

- Les participants repartent avec une check-list des points de vigilance quand on se développe à l'international, tous les sites d'informations incontournables et un glossaire des principaux termes techniques et acronymes utilisés
- Intervenant accrédité par l'ICC aux règles Incoterms® 2020

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

### Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises. Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum. Tous les formateurs sont formés et accrédités par l'ICC aux règles Incoterms 2020

### Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

## La formation en résumé

Une gestion efficace de la chaîne documentaire export contribue à la compétitivité de l'entreprise sur les marchés internationaux. Connaître les mécanismes documentaires, maîtriser les formalités associées et identifier les sources d'optimisation dans le traitement des documents, et mettre en œuvre les différentes formes de dématérialisation, garantissent le succès de la gestion des commandes export.

Cette formation fait partie du cycle Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF sous réserve de passer le Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international"

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ROANNE](#)

### Objectifs :

- Identifier les exigences documentaires, les formalités à l'export et compléter les documents en étant conscient des délais et des coûts
- Proposer et mettre en place des outils, procédures et dématérialisations possibles avec les autres services et acteurs concernés par les opérations export (achat, production, informatique, comptabilité, douane, CCI, commissionnaires de transport) pour optimiser le traitement des opérations à l'international
- Contrôler la régularité des documents produits par les prestataires

### Participants :

- Assistants et collaborateurs des services ADV, commercial, comptable, logistique et export
- Responsables ADV, qualité, administratif et financier

### Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020
- Un entretien préalable est obligatoire dans le cadre de la certification

## Le programme

### Comprendre pourquoi établir des documents à l'exportation

- Les exigences liées aux pays exportateurs
- Les exigences liées aux pays importateurs
- La particularité du crédit documentaire
- Les autres exigences (produit, spécificité acheteur...)

### Gérer les documents liés à l'offre commerciale

- Les conditions générales de vente à l'exportation
- La confirmation de commande

### Maîtriser la production des documents liés à l'exportation

- La facture commerciale et les mentions spécifiques
- La facture pro-forma
- Les documents douaniers

**1 360 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



3 jours (21 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international

 **-10%**

Formation en tandem avec :  
Règles Incoterms® 2020

### Dates et villes

**Lyon - 04 72 53 88 00**

- 15/06, 16/06, 22/06
- 05/10, 06/10, 12/10
- 03/12, 04/12, 07/12

**Saint-Etienne - 04 77 49 24 66**

- 15/06, 16/06, 26/06
- 03/12, 04/12, 07/12

**Roanne - 04 77 44 54 69**

- 15/06, 16/06, 26/06
- 03/12, 04/12, 07/12

**Marseille - 04 91 14 26 90**

- 19/11, 20/11, 27/11

- Le document du contrôle du commerce extérieur
- La déclaration d'exportation
- L'ATR
- Le Certificat d'Origine
- L'EUR1 et L'EURMED
- Les documents liés au transport
  - La liste de colisage / packing list
  - La lettre d'instruction au transitaire
- Les titres de transport : Bill Of Lading, LTA, CMR
- L'assurance transport
- Les autres documents
- Les exportations temporaires – le carnet ATA

## Connaître les procédures et la dématérialisation des documents

Les obligations en matière de visa (mécanismes, coûts et délais)

Les obligations en matière d'Inspection avant embarquement (mécanismes, coûts et délais)

La dématérialisation de certaines formalités ( plateforme GEFI des CCI)

- Les outils de la dématérialisation des documents
- La dématérialisation des documents d'accompagnement des marchandises (factures, documents de transport et d'assurance, CO et EUR1, bordereaux de cargaison, ...)
- signature, visas électroniques et téléprocédures
- Les conséquences du CDU (Code des douanes de l'Union) sur la dématérialisation
- Dématérialisation du CREDOC et des logiciels de traitement des commandes export

## Trouver les sources d'information pertinentes

### Synthèse et propositions d'organisation

#### Les + de la formation :

- Analyses de documents réels , mise en situation de production des documents et mise en situation de contrôle des documents douaniers et des documents de transport

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises. Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

# Rouages de la Douane : classement, origine, valeur, régimes, procédures et dédouanement

Commerce international, import-export - 2020

## La formation en résumé

Evaluer les risques et les coûts des opérations douanières et optimiser le dédouanement de vos marchandises permet de sécuriser vos opérations et de faire des économies à votre entreprise. Notre formation régulièrement actualisée en fonction des nouveautés à date vous y préparera.

Cette formation fait partie du cycle Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF sous réserve de passer le Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international"

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ROANNE](#)

### Objectifs :

- Maîtriser les trois paramètres (origine, valeur, espèce tarifaire) qui impactent directement la réglementation douanière à l'import comme à l'export.
- Utiliser au mieux les outils pour sécuriser vos opérations douanières.
- Evaluer l'intérêt des régimes douaniers particuliers et autres facilités fiscales.
- Faciliter la veille réglementaire

### Participants :

Services douane, logistique, export, acheteur, ADV, approvisionneurs et toute personne amenée à réaliser ou à contrôler une opération de dédouanement

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international et les règles Incoterms® 2020
- 

## Le programme

### Pourquoi dédouaner ? Missions de la Douane et veille réglementaire

- Savoir naviguer dans la base réglementaire
- Le pack législatif CDU modifié

### Différencier les échanges intra-UE et extra-UE

- Les obligations déclaratives en UE. La réforme de la TVA en 2022
- La procédure de dédouanement de droit commun Export et Import  
Les différents modes de représentation en douane  
Justifier les ventes en exonération de TVA

### Déterminer le classement tarifaire des marchandises

- Structure - règles de classement - aides au classement - La validation douanière via le RTC
- Exercices pratiques de classement

**1 410 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



3 jours (21 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international  
Cycle Référent Douane

### Dates et villes

**Lyon - 04 72 53 88 00**

- 24/09, 25/09, 29/09
- 19/11, 20/11, 24/11

**Saint-Etienne - 04 77 49 24 66**

- 19/11, 20/11, 24/11

**Roanne - 04 77 44 54 69**

- 19/11, 20/11, 24/11

**Marseille - 04 91 14 26 90**

- 28/09, 29/09, 05/10

## Déterminer l'origine des marchandises

- Les règles d'origine non-préférentielle et préférentielle
- Les justificatifs d'origine
- Le statut d'exportateur agréé versus le statut d'exportateur enregistré dans la base REX
- l'aide de la Douane : le RCO et l'IMF
- Exercices pratiques

## Déterminer les valeurs à déclarer en douane

- Les différentes valeurs - Les éléments taxables et non taxables - Quid des gratuits
- Le calcul de la valeur en douane import à partir des Incoterms 2020
- Les solutions pour ne pas avancer la TVA à l'import
- Contrôler les déclarations douanières

## Accéder à la réglementation douanière afférente aux marchandises

- Connaître les formalités à remplir et les mentions obligatoires sur facture
- Anticiper les droits et taxes à l'entrée en UE et à l'entrée dans les pays clients
- Les différentes mesures du commerce extérieur

## Réaliser des économies grâce aux facilités douanières

- Les régimes douaniers particuliers, les régimes de transit
- Etude de cas

## Optimiser le dédouanement des marchandises

- Vers le nouveau dédouanement centralisé communautaire
- L'opérateur Economique Agréé

## Synthèse des nouvelles mesures du nouveau Code des Douanes de l'Union

### Les + de la formation :

- Remise d'une check-list, d'une fiche de vigilance Douane - Lexique de la logistique internationale
- Intervenante formée et accréditée par l'ICC aux règles Incoterms® 2020 et experte des problématiques concrètes des entreprises

# Moyens pédagogiques et d'encadrement

### Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises. Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

### Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.



# Certificat de Compétences en Entreprise: Gérer les opérations à l'international

Commerce international, import-export - 2020

## La formation en résumé

Délivré par CCI France et reconnu au niveau national, le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) est aujourd'hui recensé à l'inventaire spécifique des certifications et habilitations de la CNCP. Il est donc éligible au CPF. Ce dispositif, basé sur un référentiel national de compétences, permet d'évaluer vos compétences acquises au cours de votre expérience professionnelle et/ou personnelle.

L'obtention d'un Certificat de Compétences en Entreprise est conditionné par votre dossier et/ou épreuve d'évaluation (étude de cas). La certification est valable 5 ans.

**CODE CPF : 236344 / Répertoire Spécifique de France Compétences : 3812**

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ROANNE](#)

## Objectifs :

Capitaliser sur son expérience professionnelle de gestionnaire d'opérations à l'international et prendre du recul

Valoriser ses compétences  
Être acteur de son parcours professionnel

## Participants :

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences en gestion d'opérations à l'international

## Prérequis :

- Des échanges préalables permettront d'expliquer le dispositif, de valider le projet du participant et de construire son parcours de formation.
- Le CCE est accessible à toute personne exerçant ou ayant exercé une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné.
- CCI formation vous recommande d'avoir suivi au préalable le parcours de formation Cycle Chargé d'opérations à l'international (63h)
- Et de compléter si besoin par toute autre formation liée à la douane, à la gestion ou l'organisation d'une opération d'import-export

## Le programme

RÉFÉRENTIEL SUR LEQUEL SERA BASÉE L'ÉVALUATION :

Élément 1 : PRÉPARER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

- Critère 1.1 : Distinguer les différentes opérations à l'international
- Critère 1.2 : Repérer les risques et les moyens de les sécuriser
- Critère 1.3 : Identifier les différentes sources d'informations
- Critère 1.4 : Travailler avec les différents acteurs et interlocuteurs internes et externes

**500 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

CODE CPF 236344



Validation par  
étude de cas (2h)  
ou par  
portefeuille de  
preuves (7h)



Certificat de  
compétences en  
entreprise



Éligible au CPF



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international

## Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 05/05
- 09/07
- 16/10
- 18/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 09/07
- 18/12

Roanne - 04 77 44 54 69

- 09/07
- 18/12

## Élément 2 : APPLIQUER LES REGLES INCOTERMS®

- Critère 2.1 : Distinguer chaque type d'Incoterms® et suivre leurs évolutions
- Critère 2.2 : Utiliser les Incoterms®, déterminer le plus adéquat
- Critère 2.3 : Mesurer les impacts des Incoterms sur l'organisation du transport, les formalités douanières, l'assurance, les techniques de paiement et les documents

## Élément 3 : SECURISER LES OPERATIONS DOUANIERES

- Critère 3.1 : Intégrer le rôle de la douane, la base réglementaire, et respecter les obligations déclaratives
- Critère 3.2 : Prendre en compte les trois paramètres fondamentaux de la réglementation douanière à l'import comme à l'export et leurs impacts (classement tarifaire, valeur en douane, origine des marchandises)
- Critère 3.3 : Optimiser le dédouanement en étant au fait de l'actualité

## Élément 4 : TRAITER LA CHAINE DOCUMENTAIRE EXPORT

- Critère 4.1 : Identifier les exigences documentaires, les formalités et les procédures associées
- Critère 4.2 : Compléter les documents en tenant compte des délais et des coûts
- Critère 4.3 : Proposer des outils pour optimiser la gestion des commandes export

### Les + de la certification :

- Dispositif souple et rapide de certification
- Reconnaissance nationale des compétences par cette certification
- Valorisation de son parcours professionnel individuel
- Maintien et développement de l'employabilité

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Epreuve écrite (cas pratiques) basée sur le référentiel de la compétence visée ou constitution d'un portefeuille de preuves (nous consulter pour les modalités d'évaluation)

Obtention du certificat : 80% des critères du référentiel sont validés, avec un minimum de 60% des critères validés pour chaque élément du référentiel

Instance de certification : CCI France

## La formation en résumé

Le Transport est le prolongement indispensable du service commercial à l'international dans le cadre de sa stratégie de développement. En appréhender toutes les phases et en maîtriser tous les risques et en faire un outil stratégique est primordial et est une source de valeur ajoutée très importante.

### Objectifs :

- Maîtriser les aspects techniques, financiers et juridiques de la chaîne logistique internationale
- Identifier les risques, les surcoûts et les litiges potentiels et utiliser des techniques adaptées pour les éviter
- Négocier au mieux l'achat de prestations de transport international
- Optimiser et contrôler tout le processus d'une opération logistique à l'international

### Participants :

- Assistants, collaborateurs et responsables des services logistique, achats, commercial, export, expédition ou ADV
- Toute personne amenée à choisir un mode d'acheminement des marchandises à l'international

### Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020

## Le programme

### Comprendre la logistique internationale

- Le déroulement d'une opération de transport
- Les implications commerciales, logistiques (opérationnelles et stratégiques) et administratives des choix opérés en matière de transport
- Les différents prestataires et auxiliaires du transport international : commissionnaires en transports, transitaires, transporteurs, emballeurs, assureurs
  - ~ La maîtrise des différents coûts d'un transport international
  - ~ Les implications juridiques des choix logistiques

### Choisir une solution logistique

- L'analyse des besoins et des contraintes
- Les critères de choix (coût, délais, sécurité, qualité)
- Les avantages et inconvénients des différentes solutions de transport

### Connaître les conditions de vente pour un transport international

- Appréhender les conséquences du choix d'un Incoterm® sur l'exécution d'un transport international (coûts et risques)
- Tenir compte des Liners-terms pour les expéditions en conventionnel

### Maîtriser les aspects techniques d'un transport international

- La protection des marchandises
- Les différents modes de transport

**940 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



2 jours (14 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international

 **-10%**

Formation en tandem avec :  
Règles Incoterms® 2020  
Ou

Optimiser la supply chain et la logistique

### Dates et villes

**Lyon - 04 72 53 88 00**

- 25/06, 26/06
- 26/11, 27/11

**Saint-Etienne - 04 77 49 24 66**

- 26/11, 27/11

**Roanne - 04 77 44 54 69**

- 26/11, 27/11

**Marseille - 04 91 14 26 90**

- 01/07, 02/07

## Maîtriser les aspects juridiques d'un transport international et bien repérer les responsabilités de chacun

- Les conventions internationales
- Les documents de transport et les instructions à communiquer au transporteur
- Les réserves au départ et à l'arrivée
- La responsabilité du transporteur
- L'assurance transport
- Les sécurités de paiement et la logistique

## Maîtriser les aspects tarifaires d'un transport international

- Calculer un prix de transport et repérer les différents éléments constructifs
- Définir quels modes de transport sont les plus intéressants pour l'opération

Les + de la formation :Intervenant accrédité par l'ICC aux règles Incoterms 2020

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises.  
Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

# Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international

Commerce international, import-export - 2020

## La formation en résumé

Maîtriser le crédit documentaire pour limiter le risque de non paiement est incontournable pour sécuriser ses opérations à l'international et passe par la maîtrise de l'élaboration des documents sans irrégularités

### Objectifs :

- Connaître l'ensemble des techniques de sécurisation des paiements à disposition de l'exportateur
- Maîtriser la gestion d'un crédit documentaire
- Repérer les éléments susceptibles de provoquer des réserves en banque
- Recenser les documents couramment requis dans un crédit documentaire

### Participants :

- Responsables, collaborateurs et assistants des services import / export, logistique, comptable et financier, chargés d'affaires, acheteurs à l'international
- Crédit manager, gestionnaire risques clients

### Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020

## Le programme

### Sécuriser l'encaissement de ses ventes à l'étranger

- Revue des différentes techniques disponibles

### Situer le Crédit Documentaire à toutes les étapes du contrat commercial

- Intégrer correctement le Crédit Documentaire dès la rédaction de l'offre ou du contrat commercial
- Suivre pas à pas la vie du Crédit Documentaire : ouverture, amendement, remise des documents en banque, paiements ...)
- Repérer les risques couverts

### Le fonctionnement du crédit documentaire

- Activités et responsabilités des différents acteurs (exportateurs, banquiers, importateurs, transporteurs)

### Le cadre juridique du crédit documentaire

- Les Règles et Usances Uniformes Publication n°600 de la Chambre de Commerce Internationale (RUU 600)
- Les Pratiques Bancaires Internationales Standard, publication n°745 de la Chambre de Commerce Internationale (PBIS 745)
- Rédiger les documents ou comment éviter les irrégularités en identifiant les spécificités liées à l'établissement de chaque document (facture, document de transport, assurance...)

### Les crédits documentaires à particularités

- Transférable, Back to Back, Revolving blocage

**940 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



2 jours (14 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international

 **-10%**

Formation en tandem avec :  
Perfectionnement et pratique du Crédit Documentaire  
Ou  
Garanties bancaires à l'international

## Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 14/05, 15/05
- 01/10, 02/10
- 11/12, 12/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 19/11, 20/11

Roanne - 04 77 44 54 69

- 19/11, 20/11

## Bien choisir le mode de réalisation du crédit documentaire

- Paiement à vue
- Paiement différé
- Acceptation
- Négociation

## Effectuer la remise des documents en banque

- Comprendre les étapes qui suivent la présentation des documents en banque
- Le coût d'un crédit documentaire

## Les alternatives au crédit documentaire

- La lettre de Crédit Stand By (SBLC) : intérêts spécifiques, face à face, Crédit Documentaire/SBLC
- Les autres outils de sécurisation de paiement : garanties bancaires, assurance-crédit, Remise Documentaire ...

# Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises.  
Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

## La formation en résumé

Point de départ de toute réglementation douanière, point de départ pour la détermination de l'origine du produit, le classement douanier des produits ne s'improvise pas ! De ce classement découle toute la réglementation douanière applicable au produit dans le pays exportateur et dans le pays importateur, notamment le montant des droits de douane applicable. Utiliser les bons outils, maîtriser les règles de classement, adopter la bonne méthodologie pour sécuriser ce classement sont incontournables

### Objectifs :

- Maîtriser les règles de classement pour sécuriser le classement des produits
- Mesurer l'impact du classement des produits dans la gestion des opérations internationales et identifier les risques et les responsabilités liés au classement tarifaire
- Proposer des outils et procédures pour coordonner les services concernés

### Participants :

Services douane, ADV, achats, export, qualité, administratif et financier, logistique ou ERP

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international

## Le programme

### Comprendre la raison d'être de la nomenclature douanière

- Les réglementations import / export
- Le calcul des droits de douane et de la fiscalité
- Les obligations déclaratives

### Connaître les risques encourus suite à un mauvais classement des marchandises

### Identifier les différentes nomenclatures et leurs évolutions périodiques

- Nomenclature SH (Système Harmonisé) : présentation, utilisation et évolution
- Nomenclature combinée
- TARIC (Tarif Douanier Communautaire)
- Nomenclatures étrangères

### Maîtriser les règles de classement des produits

- Les notes générales
- Les notes de sections et de chapitres
- Les notes explicatives

### Acquérir la bonne méthodologie et les outils d'aide au classement

- Appliquer les bonnes règles
- S'appuyer sur la base RTC (Renseignement Tarifaire Contraignant)
- Recourir au RTC : procédures et conditions d'obtention en application du CDU

### Identifier les risques et les avantages liés au classement

**560 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



1 jour (7 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international  
Cycle Référent Douane



**-10%**

Formation en tandem avec :  
Origine des marchandises  
Ou

Valeur en douane à l'export et à l'import

## Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 25/06
- 02/12

Marseille - 04 91 14 26 90

- 19/10
- 27/04

## Coordonner les services

- Mettre en place une veille sur les évolutions de la nomenclature et/ou des produits
- Mettre à jour l'ERP
- Coordonner les déclarants en douane
- Définir des solutions face aux exigences clients : ce qui est possible ou non

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises.  
Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.



## La formation en résumé

La valeur en douane est un paramètre douanier fondamental (associé à l'espèce tarifaire et à l'origine des produits) qui sert de base au calcul des droits et taxes perçus dans les échanges internationaux et qui entre également dans l'assiette élargie de calcul de la TVA. Le CDU a apporté des modifications à cette réglementation complexe qui reste une source d'erreur pour les entreprises et par conséquent une source de risque dans le cadre de contrôles accrus. Liée également à un autre sujet de fiscalité, la réglementation des prix de transfert, elle nécessite une véritable maîtrise de la part des services financiers et des services import export de l'entreprise

### Objectifs :

- Maîtriser les enjeux douaniers, et limiter les risques de contentieux douanier et fiscal
- Professionnaliser la gestion douanière des opérations internationales (export / import) notamment dans la perspective d'obtenir le statut d'OEA (Opérateur Economique Agréé)
- Optimiser ses opérations internationales et intégrer les modifications introduites par le CDU

### Participants :

- Services douane, export, achats, ADV, administratif et financier
- Dirigeants d'entreprise d'import-export

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international et les Incoterms@2020

## Le programme

### Le pourquoi de la valeur en douane

- Les enjeux douaniers à l'export et à l'import
- Les 3 paramètres douaniers : l'espèce, l'origine et la valeur
- Les risques associés à une valeur erronée
- La valeur en douane et l'impact des Incoterms

### Les exigences réglementaires

- Les règles de l'OMC, le droit communautaire, français et les droits étrangers
- L'établissement de la valeur en douane : la valeur transactionnelle
- Une assiette de calcul différente pour la TVA
- Les ajustements de la valeur en douane : valeur des moules, des outillages, des commissions...
- La question des remises de prix, ristournes...
- La question des envois sans paiement : échantillons gratuits, produits sous garantie, matériels transformés ou réparés...
- Les méthodes de substitution
- Les pouvoirs des douanes et les particularités pays (les valeurs administrées)
- L'impact de la réglementation en matière de prix de transfert sur la valeur en douane et les risques associés

### La gestion de la valeur en douane

- Déposer un Avis sur la Valeur en Douane
- Sécuriser les instructions au déclarant en douane
- Analyser la responsabilité du déclarant et celle de l'entreprise
- Respecter les obligations douanières (DV1 à l'importation, documents associés à la déclaration en douane, D48)
- Gérer les modifications de valeur a posteriori

**560 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



1 jour (7 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'international  
Cycle Référent Douane



**-10%**

Formation en tandem avec :  
Origine des marchandises  
Ou  
Nomenclature douanière / classement des produits

### Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 26/06
- 03/12

Marseille - 04 91 14 26 90

- 28/04
- 20/10

## L'impact sur l'organisation de l'entreprise

- Maîtriser les risques de contentieux douanier
- Maîtriser les risques de contentieux fiscal (TVA et prix de transfert)
- Mettre en place les procédures adaptées
- Préparer la certification OEA (Opérateur Economique Agréé)

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises.  
Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

## La formation en résumé

A partir de quelle étape de fabrication peut-on annoncer que son produit est « made in France » ? Votre client peut-il bénéficier d'un EUR1 ? Comment obtenir le statut d'Exportateur Agréé ? La Douane conteste l'origine déclarée à l'import, que faire ? Autant de questions qu'il est nécessaire d'anticiper, et que notre formation vous permettra de maîtriser. Toutes les nouvelles dispositions du nouveau Code des Douanes de l'Union ainsi que les nouveautés et projets en matière de détermination de l'origine sont abordées.

### Objectifs :

- Eviter tout contentieux douanier
- Maîtriser les règles d'origine des marchandises et déclarer la bonne origine sur les différents justificatifs exigés à l'export
- Intégrer le paramètre "Origine" en amont du choix des flux industriels pour les optimiser et s'organiser en interne

### Participants :

Collaborateurs des services douane, export, produits, achats internationaux, logistique ou informatique

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international

## Le programme

### Enjeux et risques du couple Produit / Pays

- L'origine : pour quoi faire ? L'impact du couple Produit/Pays sur les droits de douane et la réglementation
- Ne pas confondre origine préférentielle et non préférentielle
- La base réglementaire
- Comment paramétrer l'origine sur la facture pour sécuriser les opérations ?

### Déterminer l'origine à des fins de préférences tarifaires

- Les différents accords préférentiels de l'Union Européenne : savoir quel accord solliciter
- Les règles d'origine associées
- Les justificatifs d'origine : EUR1, déclaration d'origine, déclaration du fournisseur
- Exercice pratique : Origine Préférentielle acquise ?
- Analyse d'un protocole Origine à la loupe
- Le cumul d'origines – la zone PANEUROMED, les BALKANS et l'EUR-MED
- Logigramme de détermination de l'origine préférentielle et exercice pratique
- La particularité des unions douanières (notamment Turquie et ATR)
- Le SPG (Système de Préférences Généralisées) : vers la dématérialisation du FORM.A
- Les autres accords préférentiels dans le monde
- Exercice pratique : quel justificatif d'origine pour quel flux ?

### Le statut d'exportateur agréé versus statut d'exportateur enregistré dans la base REX

- L'évolution des accords préférentiels

### Déterminer l'origine à des fins douanières

- Les règles d'origine non-préférentielle (droit commun) et la base réglementaire : de la règle OMC vers les règles de l'UE
- Les nouvelles sources réglementaires (CDU)
- Le certificat d'origine universel
- Le marquage du « made-in »
- Logigramme de détermination de l'origine non-préférentielle
- Mise en application : quelle origine non préférentielle ?

**990 €**

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)



2 jours (14 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur à l'International  
Cycle Chargé d'opérations à l'International  
Cycle Référent Douane



**-10%**

Formation en tandem avec :  
Nomenclature douanière / classement des produits  
Ou  
Valeur en douane à l'export et à l'import

## Dates et villes

**Lyon - 04 72 53 88 00**

- 02/07, 03/07
- 10/12, 11/12

**Marseille - 04 91 14 26 90**

- 25/05, 26/05
- 02/11, 03/11

## Les outils

- Synthèse, organisation interne, outils informatiques, sources d'informations.
- Le RCO (Renseignement Contraignant sur l'Origine) et l'IMF (Information Made in France).
- Intégrer le paramètre Origine en amont de la démarche internationale afin d'optimiser les flux industriels et commerciaux
- Exercice pratique : savoir déterminer les OP et l'ONP

## Les + de la formation :

Possibilité de communiquer en amont de la formation le code douanier d'une marchandise pour laquelle le participant souhaite déterminer l'origine.

## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises. Support de formation remis aux participants. Groupe de 10-12 participants maximum.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation. Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.