

La formation en résumé

Dans un environnement complexe et imprévisible, l'entreprise doit s'appuyer sur des collaborateurs dotés du savoir-être adéquat. Développer ses soft skills, c'est-à-dire ses compétences comportementales, humaines et relationnelles, permet de s'adapter, d'interagir avec pertinence, d'optimiser ses propres performances et celles de son équipe.

Objectifs :

- Mettre en perspective son savoir-être avec les comportements attendus par l'entreprise
- Capitaliser sur ses atouts et développer d'autres soft skills
- Optimiser ses performances individuelles et collectives
- A - Mettre en perspective mes soft skills et celles attendues dans ma sphère professionnelle (JOUR 1)
- B - Monter en puissance au niveau comportemental, humain et relationnel (JOUR 2)

Participants :

- Toute personne souhaitant développer ses compétences comportementales

Prérequis :

- Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

1 190 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

2 jours (14 heures)

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 07/11, 08/11

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 07/11, 08/11

Roanne - 04 77 44 54 69

- 07/11, 08/11

Le programme

Cartographier les savoir-être attendus dans mon milieu professionnel (à partir des 20 savoir-être clés)

- Cerner la culture, les valeurs et les codes de l'entreprise
- Cerner les codes de l'équipe de travail
- Identifier les savoir-être indispensables à mon métier
- Identifier les éléments de la cohésion de groupe

Apprendre à mieux me connaître en utilisant la fenêtre de Johari

- Ce que je connais de moi et que les autres connaissent (« espace public »)
- Ce que les autres connaissent et que j'ignore (« angle mort »)
- Ce que je connais de moi et que les autres ignorent (« espace privé »)
- Ce que je ne connais pas / les autres ne connaissent pas (« zone mystère »)

Utiliser mes soft skills avérées pour optimiser mes performances et celles de mon équipe / de ma structure

- Champ individuel (maîtrise de soi, adaptabilité, combativité...)
- Champ social (ponctualité, posture...)
- Champ professionnel (application, initiatives, respect des règles...)
- Champ relationnel (écoute, ouverture d'esprit, courtoisie...)

Elargir l'éventail de mes soft skills

- Identifier les soft skills complémentaires à développer pour atteindre mes objectifs à court, moyen et long terme
- Identifier mes « belles réalisations » et exploiter les pistes d'extrapolation
- Identifier les bonnes pratiques de mon entourage et les transposer à mon environnement

Identifier mes axes d'optimisation comportementale (organisation, adaptabilité, communication interpersonnelle...)

- Exploiter les critiques constructives de mon entourage
- Analyser les freins à desserrer ou à lever
- Déterminer les ressources à mobiliser pour mettre en œuvre un cercle vertueux

Les + de la formation :

- Analyse des situations rencontrées par les participants
- Echange de bonnes pratiques
- Chaque participant repart avec des outils personnalisés et une feuille de route qu'il peut immédiatement mettre en œuvre.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un de nos formateurs experts de son domaine et sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

