

La formation en résumé

Préparer, organiser et traiter correctement les flux Import-Export nécessite une parfaite maîtrise de la réglementation, de l'ensemble des procédures administratives et commerciales à l'international, et des outils pour les sécuriser. Le chargé d'opérations Import-Export est le garant de la bonne gestion des opérations à l'international.

Responsable du circuit administratif et logistique des opérations commerciales à l'international, il est l'interface entre les services internes (logistique, commercial, financier, comptable) et externes (fournisseurs, clients, prestataires logistiques, assurances, douane ...).

Parcours de formation **éligible au CPF avec ajout du Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international"** (500€)

Objectifs :

- Acquérir les bons réflexes et les outils pour préparer, organiser et suivre des opérations à l'international dans le respect des obligations réglementaires et documentaires
- Maîtriser les règles Incoterms ICC 2020
- Identifier les procédures et outils adaptés pour optimiser le traitement de la chaîne documentaire export, superviser le transport et sécuriser les opérations douanières

Participants :

- Responsables, assistants et collaborateurs des services import /export, ADV, douane, logistique, approvisionnement et expédition, Gestionnaire d'opérations import/export

Prérequis :

Pas de prérequis sauf en cas de parcours avec certification où il faut exercer ou avoir exercé une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné, [ici "Gérer les opérations à l'international"](#)

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#)

Modules obligatoires

Fondamentaux du commerce international

— 3 jours (21 heures)

4 850 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

CODE CPF : 236344

À partir de 9 jours
(63 heures) hors
certification

Certificat de
compétences en
entreprise

Certificat
consulaire

Éligible au CPF

Formation
diplômante

Mises en situation

Optimiser la gestion des documents et des formalités export

— 3 jours (21 heures)

Rouages de la Douane : classement, origine, valeur, régimes, procédures et dédouanement

— 3 jours (21 heures)

Modules optionnels

Certificat de Compétences en Entreprise: Gérer les opérations à l'international

— Validation par étude de cas (3h) ou par portefeuille de preuves (7h)

Transport et logistique à l'international

— 2 jours (14 heures)

Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international

— 2 jours (14 heures)

Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)

— 1 jour (7 heures)

Sécurisez et valorisez votre offre commerciale export

— 1 jour (7 heures)

Règles de TVA à l'international

— 1 jour (7 heures)

La formation en résumé

Que vous importez ou/et exportez, quelles que soient les zones géographiques avec lesquelles vous échangez, il est primordial de procéder avec méthode afin d'identifier et minimiser vos risques. Les acronymes et le vocabulaire du commerce international sont bien spécifiques et cette formation vous permettra de clarifier les étapes et de connaître les différents acteurs de la chaîne logistique pour optimiser vos flux, rentabiliser et pérenniser vos opérations commerciales à l'international. Normes internationales, les incoterms définissent entre autre la répartition des frais et des risques entre le vendeur et l'acheteur. Connaître ces règles incoterms dont la dernière version pour mieux les choisir est indispensable pour sécuriser vos flux, d'autant plus avec l'arrivée de la nouvelle version entrée en vigueur en 2020.

Objectifs :

- Acquérir une vision globale d'une opération de commerce international (import ou export) sur les plans logistique, financier et administratif et les outils nécessaires pour la mener à bien
- Maîtriser les règles Incoterms 2020 et les nouveautés de la dernière version pour choisir le bon incoterm
- Repérer les risques et les moyens de sécuriser ses transactions à l'international
- Devenir un interlocuteur averti face aux partenaires de la chaîne internationale (douaniers, transitaires, banques, clients, fournisseurs)

Participants :

- Responsables de zones, commerciaux et assistants export, acheteurs, services achats, ADV et logistique
- Dirigeants ou créateurs d'entreprise se développant à l'international

Prérequis :

- Cette session ne nécessite aucun pré-requis particulier

Le contenu

Choisir la règle Incoterms® ICC 2020 la plus adaptée à l'opération réalisée

- Les Incoterms® : rôle et impacts pour le commerce international
- Analyse détaillée des 11 Incoterms® ICC 2020 et innovation de la dernière version
- Conséquences du choix de l'incoterm® sur l'exécution de la commande client et fournisseur
- Repérer les répercussions sur les différents contrats et leurs incidences sur le prix de vente Export et le coût global d'acquisition
- Limites des incoterms® : comprendre que les incoterms® ne règlent pas tout
- Mises en situation côté vendeur et acheteur

Organiser l'acheminement des marchandises à l'international

- Les critères de choix des modes de transport
- Les différents opérateurs de transport (Commissionnaires, expressistes ...)
- Le cadre juridique global des transports routier, maritime et aérien
- Les documents de transport à fournir
- L'assurance transport

1 600 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

3 jours (21 heures)

Mises en situation

Appartient au(x) cycle(s) :

- Cycle Commercial à l'International
- Cycle Acheteur à l'International
- Cycle Chargé d'opérations à l'International
- Cycle Créateur d'Entreprise
- Cycle Acheteur
- Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 01/06, 02/06, 08/06
- 14/09, 15/09, 21/09
- 06/11, 07/11, 13/11

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 24/04, 25/04, 02/05
- 12/10, 13/10, 19/10

Roanne - 04 77 44 54 69

- 24/04, 25/04, 02/05
- 12/10, 13/10, 19/10

Intégrer les aspects douaniers pour mener à bien les opérations internationales

- Distinguer les différents types d'opérations commerciales
- Appréhender les principales procédures de dédouanement et les formalités de sécurisation des marchandises
- Repérer les éléments clés de la déclaration de douane à l'export / à l'import : code douanier, origine, valeurs
- Connaître les solutions pour optimiser sa trésorerie : ex l'autoliquidation de la TVA à l'importation
- Connaître les principaux régimes douaniers existants
- Minimiser les sources de litiges avec la douane en s'appuyant sur les principales sources d'informations douanières
- Connaître vos principales obligations lors d'échanges intracommunautaires : état statistique, EMEBI (ex DEB)
- Repérer le régime fiscal applicable à ses opérations commerciales

Identifier et gérer les risques financiers à l'international

- Connaître les différents instruments et techniques de paiement : virements, effets de commerce, assurance-crédit, remise documentaire, crédit documentaire, lettre de crédit stand-by
- Identifier les usages des pays : mécanismes, acteurs, coûts, avantages et inconvénients, adaptation des techniques aux clients fournisseurs

Les + de la formation :

- Les participants repartent avec une check-list des points de vigilance quand on se développe à l'international, tous les sites d'informations incontournables et un glossaire des principaux termes techniques et acronymes utilisés
- Intervenant accrédité par l'ICC aux règles Incoterms® 2020
- Cette formation fait partie du cycle certifiant Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF avec ajout du Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international" (500 €) et dont vous pouvez retrouver le programme sur notre site internet.
- [Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)
- [Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#)

La formation en résumé

Une gestion efficace de la chaîne documentaire export contribue à la compétitivité de l'entreprise sur les marchés internationaux. Les réglementations et pratiques évoluent rapidement et la formation permet d'actualiser ou optimiser ses process. Connaître les mécanismes documentaires, maîtriser les formalités associées, identifier les sources d'optimisation dans le traitement des documents, mettre en œuvre les différentes formes de dématérialisation, garantissent le succès de la gestion des commandes export.

Objectifs :

- Identifier en toute autonomie les exigences documentaires et les formalités export
- Maîtriser la rédaction des documents export, les procédures d'émission ou de visas des organismes extérieurs à l'entreprise et les délais
- Diriger l'action des prestataires et contrôler leurs documents pour sécuriser les opérations export
- Devenir ou s'affirmer en tant qu'acteur reconnu du bon aboutissement des exportations et de l'optimisation des process internes notamment en termes de dématérialisation

Participants :

- Responsables, assistants et collaborateurs des services ADV, commercial, comptable, logistique et export
- Responsables ADV, qualité, administratif et financier, Trade Compliance souhaitant contrôler et optimiser les process de l'entreprise

Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020
-

Le contenu

Se conformer aux exigences de l'environnement international

- Acquérir une vision globale d'une opération d'export
- Avant expédition :
 - Identifier et comprendre les exigences du pays exportateur, du pays importateur et du client
 - Tenir compte de la nature du produit (certificats particuliers ex : certificat phyto)
 - Identifier les obligations en matière de formalités et d'inspection avant expédition (objectifs, mécanismes, coûts, délais)
 - Intégrer les exigences du crédit documentaire
- Valider les sources d'information

Valider le process de prise et de confirmation de commande

- Utilisation des CGVE
- Commande client
- Confirmation de commande

Maîtriser la production des documents commerciaux

- La facture commerciale
- La facture pour douane - customs invoice –
- La facture pro forma - shipping invoice
- Le bordereau d'expédition – delivery order
- Quel parcours pour ces documents ?
- Quid de la dématérialisation ? (actualité Egypte)

1 600 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

3 jours (21 heures)

Mises en situation

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International
Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Référent Douane
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 19/06, 20/06, 26/06
- 05/10, 06/10, 13/10
- 04/12, 05/12, 11/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 12/06, 13/06, 19/06

Roanne - 04 77 44 54 69

- 12/06, 13/06, 19/06

Contrôler le processus douanier

- La base : le CDU
- Licence d'exportation (actualité : Russie)
- Déclaration en douane d'exportation (actualité : changement DAA)
- Représentant en douane (RDE) et gestion de la déclaration
- Quid de la dématérialisation ?
- Le cas particulier du carnet ATA

Maîtriser les documents d'origine et les documents de circulation

- Certificat d'origine et intervention de la CCI
- L'EUR1, l'EURMED et intervention de la douane (actualité nouvelles règles paneuromed)
- Déclaration du fournisseur
- Quid de la dématérialisation (exportateurs agréés et exportateurs enregistrés) ?
- Le cas particulier de l'ATR
- Quel parcours pour ces documents ?

Les autres documents et subtilités

Optimiser les procédures export

- Visas
- Contrôle pré embarquement
- Bordereaux de suivi des cargaisons

Déterminer les chantiers potentiels internes

- CGV export
- ERP et factures
- ERP origine non préférentielle et origine préférentielle
- Réflexion sur sous-traitance des documents origine et documents de circulation
- Contrôle retour et contenu déclaration en douane

Les + de la formation :

- Formation actualisée en temps réel et exercices pratiques sur des documents réels pouvant être amenés par les participants eux-mêmes
- A l'issue de la formation les participants seront autonomes pour trouver les sources d'information, s'organiser et optimiser leur processus documentaire export
- Cette formation fait partie du cycle certifiant Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF avec ajout du Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international" (500 €) et dont vous pouvez retrouver le programme sur notre site internet.

- [Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

La formation en résumé

Comment être efficace pour sécuriser les opérations en douane et effectuer les bonnes formalités ? Comment éviter d'avoir des marchandises bloquées en douane qui peuvent engendrer des coûts et des délais ? Vous vous interrogez sur l'intérêt de cette mesure ou de ce régime douanier ? Notre formation vous permettra d'évaluer les risques et les coûts des opérations douanières et d'optimiser le dédouanement de vos marchandises pour mieux sécuriser vos opérations et de faire des économies à votre entreprise. Actualisée en fonction des nouveautés à date, vous serez préparé pour éviter les litiges et débloquer des situations douanières problématiques.

Objectifs :

- Maîtriser les trois paramètres (origine, valeur, espèce tarifaire) qui impactent directement la réglementation douanière à l'import comme à l'export.
- Utiliser au mieux les outils pour sécuriser vos opérations douanières.
- Evaluer l'intérêt des régimes douaniers particuliers et autres facilités fiscales.
- Faciliter la veille réglementaire

Participants :

Services douane, logistique, export, acheteur, ADV, approvisionneurs et toute personne amenée à réaliser ou à contrôler une opération de dédouanement

Référent douane de leur entreprise

Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international et les règles Incoterms® 2020
-

Le contenu

Pourquoi dédouaner ? Missions de la Douane et veille réglementaire

- Savoir naviguer dans la base réglementaire
- Le pack législatif CDU modifié

Différencier les échanges intra-UE et extra-UE

- Les obligations déclaratives en UE. La réforme de la TVA en 2022
- La procédure de dédouanement de droit commun Export et Import
Les différents modes de représentation en douane
Justifier les ventes en exonération de TVA

Déterminer le classement tarifaire des marchandises

- Structure - règles de classement - aides au classement - La validation douanière via le RTC
- Exercices pratiques de classement

Déterminer l'origine des marchandises

- Les règles d'origine non-préférentielle et préférentielle
- Les justificatifs d'origine
- Le statut d'exportateur agréé versus le statut d'exportateur enregistré dans la base REX
- l'aide de la Douane : le RCO et l'IMF
- Exercices pratiques

1 650 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

3 jours (21 heures)

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Référent Douane
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 27/03, 28/03, 03/04
- 25/09, 26/09, 02/10
- 20/11, 21/11, 27/11

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

À distance -

- 16/06, 23/06, 30/06

Déterminer les valeurs à déclarer en douane

- Les différentes valeurs - Les éléments taxables et non taxables - Quid des gratuits
- Le calcul de la valeur en douane import à partir des Incoterms 2020
- Les solutions pour ne pas avancer la TVA à l'import
- Contrôler les déclarations douanières

Accéder à la réglementation douanière afférente aux marchandises

- Connaître les formalités à remplir et les mentions obligatoires sur facture
- Anticiper les droits et taxes à l'entrée en UE et à l'entrée dans les pays clients
- Les différentes mesures du commerce extérieur

Réaliser des économies grâce aux facilités douanières

- Les régimes douaniers particuliers, les régimes de transit
- Etude de cas

Optimiser le dédouanement des marchandises

- Vers le nouveau dédouanement centralisé communautaire
- L'opérateur Economique Agréé

Points d'actualité

- Synthèse des nouvelles mesures du nouveau Code des Douanes de l'Union
- Dernières réglementations parues

Les + de la formation :

- Formation axée sur l'analyse de cas pratiques et qui permettra à chaque participant de dresser sa check list de points de vigilance
- Intervenante experte des problématiques concrètes des entreprises
- Contenu actualisé à date en fonction des nouveautés réglementaires
- Cette formation fait partie du cycle certifiant Chargé d'Opérations à l'international qui peut être éligible au CPF avec ajout du Certificat de Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international" (500 €) et dont vous pouvez retrouver le programme sur notre site internet.

- [Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de LYON](#)

[Inscription via Appli CPF : Mon compte Formation : site de ST ETIENNE](#)

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un de formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#)

Certificat de Compétences en Entreprise: Gérer les opérations à l'international

Commerce international, import-export - 2023

La formation en résumé

La Certification des Compétences en Entreprise (CCE) est un dispositif qui permet aux individus de se voir certifier des compétences transverses ou support aux organisations, mises en œuvre dans un cadre professionnel ou extra professionnel. Le CCE est une reconnaissance formelle, inventoriée au Répertoire Spécifique de France Compétences et est de fait éligible au CPF. Il atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle et/ou à l'issue d'un parcours de formations.

La certification peut prendre la forme d'un portefeuille de preuves (avec accompagnement individuel préalable de 7 heures minimum) ou d'une étude de cas de 3 heures (faisant suite à un parcours de formations conseillé). Dans ces deux cas, un jury de validation se réunit.

La certification vous permet de mobiliser votre CPF pour financer toute ou partie des formations du parcours ou de l'accompagnement préalable, ainsi que l'examen de certification. Sa reconnaissance est **nationale** et **valable à vie**.

[Répertoire Spécifique de France Compétences : 5371](#)

Objectifs :

Capitaliser sur son expérience professionnelle de gestionnaire d'opérations à l'international et prendre du recul
Valoriser ses compétences
Être acteur de son parcours professionnel

Participants :

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences en gestion d'opérations à l'international : gestionnaires d'opérations import-export, responsables ADV, assistants import-export, assistants commerciaux

Le CCE est accessible à toute personne exerçant ou ayant exercé au cours des cinq dernières années une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné

Prérequis :

- Des échanges préalables permettront d'expliquer le dispositif, de valider le projet du participant et de construire son parcours de formation.
- Le CCE est accessible à toute personne exerçant ou ayant exercé au cours des cinq dernières années une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné
- CCI formation vous recommande d'avoir suivi au préalable le parcours de formation Cycle Chargé d'opérations à l'international (63h)
- Et de compléter si besoin par toute autre formation liée à la douane, au transport international, à la gestion ou l'organisation d'une opération d'import-export

Le contenu

RÉFÉRENTIEL SUR LEQUEL SERA BASÉE L'ÉVALUATION :

500 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

CODE CPF 236344

Validation par étude de cas (3h) ou par portefeuille de preuves (7h)

Certificat de compétences en entreprise

Éligible au CPF

Formation certifiante

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 04/05
- 07/07
- 20/10
- 14/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 07/07
- 14/12

Roanne - 04 77 44 54 69

- 07/07
- 14/12

1. Préparation des opérations d'import/export

- 1.1 Analyser le contexte de mise en œuvre d'une opération d'import/export, en repérant les obligations et procédures résultant du cadre légal et réglementaire international et spécifique à la zone d'importation ou d'exportation à l'appui de sources fiables et actualisées, afin d'évaluer les contraintes à prendre en compte et les risques associés
- 1.2 Déterminer l'Incoterm à utiliser dans le cadre de la mise en œuvre d'une opération d'import/export à l'international, en tenant compte des spécificités du marché concerné et notamment des modalités de transport des marchandises, afin d'évaluer son impact et ses modalités de prise de compte sur l'organisation des opérations.
- 1.3 Définir la nature et l'ordonnement des actions à mettre en œuvre pour réaliser une opération d'import/export, en veillant au respect des processus et consignes de l'entreprise et en organisant la concertation avec les différentes parties prenantes internes et externes de la transaction, afin de sécuriser les opérations et de garantir leur conformité au regard des obligations réglementaires et contractuelles.

2. Supervision et sécurisation des opérations douanières

- 2.1 Évaluer les risques et coûts associés d'une opération douanière, en analysant les obligations et procédures déclaratives à réaliser pour le dédouanement des marchandises et en tenant compte des barrières tarifaires et non tarifaires, afin d'identifier les moyens et actions permettant de sécuriser l'opération et d'en minorer les coûts.
- 2.2 Réaliser le dédouanement des marchandises, en tenant compte des paramètres intervenant dans le calcul des droits et taxes à payer et en identifiant les éventuels régimes douaniers permettant d'optimiser le coût de l'opération, afin de garantir la mise à disposition des marchandises dans des conditions tarifaires optimales pour son entreprise.
- 2.3 Définir la solution transport à utiliser pour l'acheminement des marchandises au regard de l'Incoterm, en sélectionnant les prestataires chargés de l'opération selon des critères de qualité, coûts et délais et en souscrivant, le cas échéant, une assurance ad-valorem, afin de sécuriser l'opération et de se prémunir de tout risque de perte ou d'accident.

3. Gestion de la chaîne documentaire import/export à l'international

- 3.1 Identifier les exigences documentaires et les formalités et procédures associées pour réaliser une opération d'import/export, en prenant en considération les spécificités du marché, de la nature des biens concernés, de la réglementation internationale et de celle propre à la zone de provenance ou de destination des marchandises, afin de recenser de façon exhaustive et suffisante les documents à produire et les formalités à remplir.
- 3.2 Réaliser la documentation et les procédures associées à l'opération d'import/export à l'international, en veillant à l'exactitude et à la suffisance des informations renseignées et en respectant les délais impartis pour leur production, afin de garantir la conformité et la légalité des opérations et le respect des exigences documentaires contractuelles.
- 3.3 Contribuer à l'efficacité de la gestion de la chaîne documentaire import/export de l'entreprise, en identifiant et en mettant en œuvre les outils et procédures dématérialisés en concertation avec les acteurs et services concernés, afin d'optimiser le traitement des opérations à l'international.

Les + de la certification :

- Dispositif souple et rapide de certification
- Reconnaissance nationale des compétences par cette certification valable à vie
- Valorisation de son parcours professionnel individuel
- Maintien et développement de l'employabilité

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Epreuve écrite (cas pratiques) basée sur le référentiel de la compétence visée ou constitution d'un portefeuille de preuves (nous consulter pour les modalités d'évaluation)

Obtention du certificat : si 80% des critères du référentiel sont validés

Instance de certification : CCI France

La formation en résumé

Organiser et surtout sécuriser le transport à l'international nécessite de bien respecter les obligations documentaires et de procéder avec rigueur. Le Transport est le prolongement indispensable du service commercial à l'international dans le cadre de sa stratégie de développement. En appréhender toutes les phases et en maîtriser tous les risques pour en faire un outil stratégique, est une source de valeur ajoutée très importante.

Objectifs :

- Maîtriser les aspects techniques, financiers et juridiques de la chaîne logistique internationale
- Identifier les risques, les surcoûts et les litiges potentiels et utiliser des techniques adaptées pour les éviter
- Négocier au mieux l'achat de prestations de transport international
- Optimiser et contrôler tout le processus d'une opération logistique à l'international

Participants :

- Assistants, collaborateurs et responsables des services logistique, achats, commercial, export, expédition ou ADV
- Toute personne amenée à choisir un mode d'acheminement des marchandises à l'international

Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Comprendre la logistique internationale

- Le déroulement d'une opération de transport
- Les implications commerciales, logistiques (opérationnelles et stratégiques) et administratives des choix opérés en matière de transport
- Les différents prestataires et auxiliaires du transport international : commissionnaires en transports, transitaires, transporteurs, emballeurs, assureurs
 - La maîtrise des différents coûts d'un transport international
 - Les implications juridiques des choix logistiques

Choisir une solution logistique

- L'analyse des besoins et des contraintes
- Les critères de choix (coût, délais, sécurité, qualité)
- Les avantages et inconvénients des différentes solutions de transport

Connaître les conditions de vente pour un transport international

- Appréhender les conséquences du choix d'un Incoterm® sur l'exécution d'un transport international (coûts et risques)
- Tenir compte des Liners-terms pour les expéditions en conventionnel

Maîtriser les aspects techniques d'un transport international

- La protection des marchandises
- Les différents modes de transport

1 200 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

2 jours (14 heures)

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur à l'International
Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Acheteur
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 29/06, 30/06
- 23/11, 24/11

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 30/11, 01/12

Roanne - 04 77 44 54 69

- 30/11, 01/12

Maîtriser les aspects juridiques d'un transport international et bien repérer les responsabilités de chacun

- Les conventions internationales
- Les documents de transport et les instructions à communiquer au transporteur
- Les réserves au départ et à l'arrivée
- La responsabilité du transporteur
- L'assurance transport
- Les sécurités de paiement et la logistique

Maîtriser les aspects tarifaires d'un transport international

- Calculer un prix de transport et repérer les différents éléments constructifs
- Définir quels modes de transport sont les plus intéressants pour l'opération

Les + de la formation : Intervenant accrédité par l'ICC aux règles Incoterms 2020

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international

Commerce international, import-export - 2023

La formation en résumé

Dans un contexte où le nombre de pays à risques augmentent, les délais s'allongent, le crédit documentaire est l'outil incontournable pour limiter le risque d'impayés et sécuriser ses opérations à l'international. A l'importation, le crédit documentaire est également un excellent outil de financement du BFR : en rassurant les fournisseurs, il évite les paiements d'avance et peut même permettre l'obtention de délais de paiement. Le crédit documentaire présente de nombreux avantages mais exige beaucoup de rigueur et connaître tous les outils pour protéger vos transactions est indispensable. véritable sécurité pour le vendeur comme pour l'acheteur, le crédit documentaire passe par une bonne maîtrise dans l'élaboration des documents sans irrégularité.

Objectifs :

- Connaître l'ensemble des techniques de sécurisation des paiements à disposition de l'exportateur
- Maîtriser la gestion d'un crédit documentaire
- Repérer les éléments susceptibles de provoquer des réserves en banque
- Recenser les documents couramment requis dans un crédit documentaire

Participants :

- Responsables, collaborateurs et assistants des services import / export, logistique, comptable et financier, commerciaux, acheteurs à l'international
- Crédit manager, gestionnaire risques clients

Prérequis :

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Sécuriser l'encaissement de ses ventes à l'étranger

- Principaux risques encourus
- Revue des différentes techniques disponibles

Situer le Crédit Documentaire à toutes les étapes du contrat commercial

- Intégrer correctement le Crédit Documentaire dès la rédaction de l'offre ou du contrat commercial
- Choisir un Incoterm compatible avec un mode de règlement par crédit documentaire
- Suivre pas à pas la vie du Crédit Documentaire : ouverture, amendement, remise des documents en banque, paiements ...
- Repérer les risques couverts
-

Le fonctionnement du crédit documentaire

- Activités et responsabilités des différents acteurs (exportateurs, banquiers, importateurs, transporteurs)
- Schéma

Le cadre juridique du crédit documentaire

- Les Règles et Usances Uniformes Publication n°600 de la Chambre de Commerce Internationale (RUU 600)
- Les Pratiques Bancaires Internationales Standard, publication n°745 de la Chambre de Commerce Internationale (PBIS 745)
- Rédiger les documents ou comment éviter les irrégularités en identifiant les spécificités liées à l'établissement de chaque document (facture, document de transport, assurance...)

1 200 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

2 jours (14 heures)

Mises en situation

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International
Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 06/04, 07/04
- 28/09, 29/09
- 12/12, 13/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

Bien choisir le mode de réalisation du crédit documentaire

- Paiement à vue
- Paiement différé
- Acceptation
- Négociation

Effectuer la remise des documents en banque

- Comprendre les étapes qui suivent la présentation des documents en banque
- Le coût d'un crédit documentaire

Les crédits documentaires à particularités

- Transférable, Back to Back, Revolving, Lettre de Blocage "Assignment of proceeds "

Les alternatives au crédit documentaire

- La lettre de Crédit Stand By (SBLC) : intérêts spécifiques, face à face, Crédit Documentaire/SBLC
- Les autres outils de sécurisation de paiement : garanties bancaires, assurance-crédit, Remise Documentaire ...

Les + de la formation

- Formation 100% pratique avec l'analyse de cas réels et de crédoc pouvant être amenés par les participants
- Formateur expert des obligations côté banque et côté entreprise

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un de formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation

Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)

Commerce international, import-export - 2023

La formation en résumé

Depuis le 1^{er} février 2022, la Déclaration d'échanges de biens (DEB) qui permettait de recueillir les données relatives aux statistiques du commerce extérieur et de s'assurer que l'acquéreur d'un bien acquitte correctement sa TVA, a été remplacée par une formalité fiscale ET une enquête statistique sur les échanges de biens intra-UE (EMEBI)

Depuis cette date, le service en ligne des douanes « DEBWEB2 » permet aux entreprises de saisir et de transmettre au service des douanes compétent :

La réponse à l'enquête mensuelle statistique sur les introductions et expéditions de biens intra-UE (EMEBI)

L'état récapitulatif TVA concernant les livraisons de biens intra-UE. L

Grâce à cette formation vous pourrez au mieux compléter ses obligations et appliquer les informations à fournir détaillée dans la note de référence de l'EMEBI mise à jour le 27 janvier 2023.

Objectifs :

- Maîtriser la réglementation applicable aux échanges de biens intra-UE
- Comprendre le contenu d'un état récapitulatif TVA et de l'Enquête Mensuelle Statistique sur les Introductions et Expéditions de Biens Intra-UE (EMEBI)
- Établir un état récapitulatif TVA et la déclaration statistique de TVA complet et conforme aux réglementations en vigueur
- Savoir déposer l'enquête statistique (EMEBI) et l'état récapitulatif TVA sur DEBWEB 2022
- Sécuriser ces diverses obligations en établissant un lien systématique entre l'état récapitulatif TVA, la déclaration statistique de TVA et la déclaration de TVA (CA3).

Participants :

Collaborateurs des services comptable, financier, commercial, douanier et logistique de sociétés assujetties à la TVA en France et réalisant des échanges de biens au sein de l'Union européenne.

Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international

Le contenu

Rappel sur les règles de TVA intracommunautaire applicables aux échanges de biens

- Règles de territorialité
- Livraisons intracommunautaires
- Acquisitions intracommunautaires

Renforcement des preuves d'exonération (Quick Fixes)

- Numéro de TVA intracommunautaire
- Établissement de l'état récapitulatif TVA
- Preuve du transfert des biens d'un Etat Membre à un autre
- Mentions sur les factures

700 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

1 jour (7 heures)

Mises en situation

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Référent Douane

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 27/06
- 17/11

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

Obligations déclaratives : Enquête mensuelle statistique sur les échanges de biens intra-UE (EMEBI) et état récapitulatif TVA

- Evolution de l'obligation déclarative
- Règles d'assujettissement de l'EMEBI et de l'état récapitulatif TVA
 - ◌ Champ d'application
 - ◌ Redevables
 - ◌ Périodicité
 - ◌ Modalités de transmission
- Nouvelles données statistiques - Contenu de la réponse à l'EMEBI
 - ◌ Mouvements repris et non repris
 - ◌ Notion d'origine : préférentielle / non-préférentielle
 - ◌ Codes transaction
 - ◌ Numéro de TVA du client
- Etablissement de l'état récapitulatif TVA
 - ◌ Régime
 - ◌ Valeur
 - ◌ Numéro d'identification TVA de l'acquéreur
- Retours et avoirs
- Régularisations
- Délai de conservation des données
- Contrôles et sanctions
- Cohérence avec la déclaration de TVA CA3

Echanges de biens intracommunautaires spécifiques

- Ventes triangulaires simplifiées et "fausses triangulaires"
- Stocks en dépôt et stocks en consignation
- Opérations de façon bilatérales
- Opérations taxables dans un Etat Membre où le vendeur n'est pas établi
- Ventes à distance et Réforme e-commerce : focus sur Guichet Unique (Sensibilisation)
- Registres fiscaux

Focus sur les nouvelles modalités de paiement et de déclaration de la TVA à l'importation : mécanisme d'autoliquidation

Les + de la formation :

- Mise en pratique sur des cas concrets réels issus de l'expérience des participants ou du formateur et conseils individuels
- Formateur animée par une avocate expert en matière de TVA

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un de formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

La formation en résumé

Choisir un marché où s'implanter à l'international est parfois difficile. Cependant, après avoir ciblé le marché adéquat par rapport à votre entreprise et à ses ambitions stratégiques, il vous faut construire une offre commerciale adaptée au marché ciblé à l'international est parfois difficile compte-tenu de tous les risques. Satisfaire la demande locale en valorisant son offre tout en sécurisant l'opération nécessite de procéder par étapes et de connaître les contraintes.

Objectifs :

- Donner une image professionnelle orientée « export » de l'entreprise au travers de l'offre.
- Devenir un interlocuteur averti avec chaque partie prenante et gagner en autonomie
- Sécuriser les points à risque et préserver sa marge.

Participants :

Toute personne amenée à faire des offres à l'export : technico-commerciaux(ales), ingénieur(e)s, responsables responsables Offre, chargés de projet, commerciaux(ales), assistant(e) export-commercial(e)-ADV...

Prérequis :

Connaître les règles Incoterms 2020

Le contenu

Typologie du Client ou Prospect

Know Your Customer (KYC)
Découverte et approfondissement du besoin
Analyse des risques et des opportunités.
Principales sources d'informations.

Produits et/ou prestations de services

Emballage, marquage, description des marchandises et ou des services, marque ...
Valoriser son offre produit et ou service.
Facturation de la TVA ou pas, mentions sur facture à intégrer dès l' offre - lien avec la fiscalité des biens et prestations de services. Bons réflexes et bonnes pratiques.
Principales sources d'information

Pays

Eléments culturels. Perception des « français » dans les affaires.
Douane : Barrières tarifaires et non tarifaires
Douane : bonnes pratiques, l'essentiel en matière d'espèce, d'origine, de valeur.
Analyse des risques et des opportunités (accords de libre-échange, accessibilité etc.).
Principales sources d'information.

Choix de l'incoterm® de l'ICC

Intérêt du vendeur du point de vue fiscal, douanier, transport/assurance, financier et commercial !
Calcul du prix de vente selon l'incoterm® :
Valoriser ses choix, savoir argumenter

Transport - douane

Modes de transport, sélectionner le mode et le(s) prestataire(s) spécialisé(s).
Sécuriser et valoriser ses choix.

700 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

1 jour (7 heures)

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Commercial à l'International
Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 09/05
- 15/11

Choix de la devise

Intérêt du vendeur.
Sécuriser et valoriser ses choix.

Choix des conditions de paiement

Intérêt du vendeur.
Sécuriser et valoriser ses choix selon le niveau de risque encouru et la typologie des clients.

Juridique – Contrats de Vente - Rédaction de l'offre / contrat

Droit applicable, tribunal compétent.
Principales clauses contractuelles (CGV*/CPA) *dont celle du transfert de propriété.
Adopter les bonnes pratiques.

Soumission de l'offre - Suivi - Relance (CRM) - Acceptation

Critères pour mesurer la performance des offres

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

La formation en résumé

Déterminer le régime de TVA applicable à chaque type d'opérations d'échanges de biens ou de prestations de services à l'international, nécessite de bien comprendre cette réglementation complexe. La réglementation fiscale évoluant constamment, il est important de maîtriser ces règles de TVA internationale afin de s'acquitter correctement de ses obligations déclaratives et prévenir des risques fiscaux. Le programme de formation tient compte en temps réel des dernières évolutions législatives : réforme de la déclaration de TVA, CA3, TVA sur les importations, réforme de la DEB / EMEBI au 1er janvier 2022...

Objectifs :

- Maîtriser les règles de territorialité de la TVA et respecter les obligations formelles
- Acquérir les bons réflexes face aux divers droits et obligations en matière de TVA internationale et établir un lien systématique entre les opérations concernées
- Identifier les documents / preuves à tenir à l'appui de la comptabilité et détecter la nécessité d'une immatriculation fiscale
- Etablir ou contrôler les obligations déclaratives en matière de TVA à l'international

Participants :

Collaborateurs des services export, comptable ou financier de sociétés assujetties à la TVA en France, réalisant des opérations sur biens et prestations de services à l'international

Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux du commerce international et avoir des connaissances en matière de TVA
- Il est recommandé de suivre en amont la formation « Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB) »

700 €

(non assujetti à la TVA sauf formation à Roanne)

1 jour (7 heures)

Mises en situation

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Chargé d'opérations à l'international
Cycle Référent Douane

Dates et villes

À distance -

Sessions à venir - Nous contacter

Lyon - 04 72 53 88 00

- 05/07
- 23/11

Le contenu

Régime de TVA intracommunautaire

- Définition des territoires
- Contexte et évolutions du régime
- Lutte contre la fraude à la TVA

Principes de base des Echanges de Biens

- Acquisitions intracommunautaires soumises à la TVA en France
- Livraisons intracommunautaires exonérées de TVA en France
- Exportations
- Importations, autoliquidation de TVA à l'importation
- Achat et vente en franchise de TVA / procédures A12,

Importance de la documentation relative aux flux internationaux

- Numéro d'identification à la TVA intracommunautaire
- Mentions sur les factures
- Preuve du transfert des biens au sein de l'UE
- Documents douaniers
- Attestations d'achats en franchise
-

Prestations de services :

- Bases réglementaires d'imposition
- Règles de taxation applicables depuis le 1er janvier 2010 : "B to B" et "B to C"
- Dérogations aux principes par type de prestations (prestations de services, culturelles, éducatives, scientifiques, de transport, immatérielles...)
-

Obligations déclaratives

- Etat récapitulatif TVA et déclaration statistique EMEBI (ex DEB) / Déclaration Européenne de Services.
- Déclaration CA3
- Registres fiscaux
- Déclaration Européenne des Services (DES) : champ d'application et contenu, modalités de transmission

Remboursement de TVA étrangère

- Le formalisme des factures concernées
- Particularités juridiques et fiscales par pays
- La procédure de remboursement

les + de la formation :

- Mise en pratique sur des cas concrets réels issus de l'expérience des participants ou du formateur et conseils individuels
- Formation animée par une avocate expert en matière de TVA
-

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un de formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

