

La formation en résumé

Vous prenez prochainement des responsabilités de tuteur / maître d'apprentissage, et souhaitez vous former aux bonnes pratiques de cet exercice ?

Découvrez le nouveau parcours de formation des tuteurs en entreprise, avec la pédagogie Rework by CCI Formation Pro !

Une formation de 14h réparties sur 2 semaines, 100% à distance. Chaque jour, de nouveaux contenus créés et animés par Fabien Expilly, notre formateur expert, qui vous accompagnera tout au long de votre parcours de formation (vidéos, quiz, podcasts, mises en pratique), et s'assurera de votre progression lors de ses classes virtuelles hebdomadaires.

Le tutorat en entreprise représente bien plus qu'une simple formalité d'intégration des nouveaux collaborateurs. Il s'agit d'un processus essentiel pour le **développement professionnel et la performance globale de l'entreprise**. Les enjeux associés au tutorat sont multiples et impactent directement la réussite à long terme de l'organisation.

La **transmission efficace du savoir-faire et des valeurs organisationnelles** constitue l'un des principaux enjeux du tutorat en entreprise. Les nouveaux collaborateurs ont besoin de **comprendre les méthodes de travail spécifiques à l'entreprise**, ainsi que ses valeurs fondamentales, pour s'intégrer pleinement dans leur nouvel environnement professionnel. Un **tutorat bien structuré permet d'assurer cette transmission de manière efficace**, favorisant ainsi une intégration réussie et rapide.

La formation "Exercer le rôle de tuteur en entreprise est conçue pour vous fournir toutes les clés nécessaires pour accompagner vos stagiaires, alternants et nouveaux collaborateurs dans le développement de leurs compétences. Cette formation peut amener à une certification professionnelle éligible au CPF : [CCE Exercer le rôle de Tuteur en Entreprise \(Maître d'apprentissage\)](#)

Le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) une **certification professionnelle délivrée par CCI France** et **enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le [code RS5368](#)**.

Les + de la certification :

Capitaliser sur son expérience professionnelle et valoriser ses compétences

Maintenir et développer son employabilité par une reconnaissance **nationale** et **valable à vie**.

Tous nos formateurs répondent aux exigences de notre système qualité QUALIOPI.

Objectifs :

- À l'issue de cette formation, et en conformité avec le référentiel, vous serez capable de :

- accueillir et intégrer au sein d'une équipe de travail
- organiser le parcours au sein de l'entreprise
- transmettre les compétences et la culture d'entreprise
- suivre et évaluer les acquis professionnels

Participants :

Toute personne amenée à assurer un rôle Tutoral : Tuteurs, Maîtres d'apprentissage, Managers d'équipe, etc.

950 €

(non assujetti à la TVA)

Formation pouvant être éligible au CPF sous conditions -
Prix de la certification en supplément : 500 euros (nous consulter)



14 heures



- Formation digitale 100% à distance - Classes virtuelles hebdomadaires - Durée effective de la formation : 14h sur deux semaines (hors certification)



Certificat de compétences en entreprise



Eligible au CPF



Formation certifiante



100 % digitale tutorée



Accès Mobile learning

Dates et villes

À distance -

- 02/03, 13/03
- 30/03, 10/04
- 27/04, 08/05
- 01/06, 12/06
- 29/06, 10/07
- 03/08, 14/08
- 07/09, 18/09
- 05/10, 16/10
- 26/10, 06/11
- 23/11, 04/12

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis sauf si elle s'inscrit dans le cadre du passage du CCE "Exercer le rôle de Tuteur en entreprise".

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant attester de compétences tutorales qu'elle aura mises en œuvre de façon effective en milieu professionnel ou extra-professionnel. Dans ce cas, un entretien préalable est nécessaire afin d'expliquer le processus valider l'expérience et le projet du candidat et construire son parcours de formation.

Le contenu

Rôles, fonctions et posture du Tuteur

- Les enjeux du Tutorat en entreprise (contrat d'apprentissage, de professionnalisation, période d'intégration)
- Echanges d'expériences et expression des attentes
- Les dispositifs de la formation en alternance (acteurs, opérateurs, financements, etc.), droits et devoirs de l'ensemble des parties prenantes
- La posture tutorale d'accompagnement: écoute active, bienveillance, adaptabilité, prise en compte du ou des handicap(s), etc.

Accueillir et intégrer l'apprenant

- Planifier des phases d'accueil et organisation préalable de l'accueil
- Présenter l'organisation avec en appui tous les documents et procédures internes: organigramme, règles de sécurité, politique handicap (Réfèrent Handicap), charte RSE et/ou Développement Durable, Règlement Intérieur, accord ou règles QVCT, etc.
- Repérer le parcours et le projet de l'apprenant

Organiser et planifier le parcours d'acquisition des compétences

- Définir des activités et tâches à transmettre
- Préparer des séquences de progression pédagogique
- Identifier les compétences techniques et comportementales et les valoriser en situation de travail

Former, transmettre un savoir faire

- Comprendre la logique de déperdition de la mémorisation
- Utiliser les canaux de perception pour accroître la mémorisation
- La méthode des 5 FAIRE

Suivre la progression de l'apprenant

- Les objectifs et les critères de suivi
- Evaluer les savoir-faire et les savoir-être
- Les outils d'évaluation
- Les techniques d'entretien
- Accompagner au développement de l'autonomie

Motiver les nouveaux arrivants

- Les mécanismes de la motivation
- Les leviers de motivation
- Faire exprimer sur « la satisfaction travail »
- Un éclairage sur l'intergénérationnel

Echanger avec les différents acteurs du parcours de l'apprenant

- Identifier des référents et personnes ressources
- Rôles et responsabilités des acteurs
- Outils de liaison
- Assurer une médiation active entre les parties prenantes internes et externes

Le tutorat à distance

- Les points de vigilance
- Les bonnes pratiques

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Les contenus de formation sont délivrés via la plateforme de formation Rework. Le formateur est disponible pour un accompagnement individuel via : une messagerie instantanée (synchrone) pour l'animation du groupe de participants les discussions de groupe via un forum de discussion (asynchrone) une classe virtuelle hebdomadaire (synchrone). Le formateur s'assure à l'issue de chaque sous-module de la bonne compréhension des participants en les contactant de façon pro-active. Le délai de réponse du formateur à un participant est de 8h maximum sur les horaires classiques d'ouverture de bureau.

Le contenu de la formation a été produit par nos concepteurs pédagogiques en collaboration avec un réseau d'experts en formation. Le programme est délivré à distance, de façon asynchrone, via des modules accessibles sur smartphone et PC, que le participant peut suivre à son rythme. Des classes virtuelles ont lieu chaque semaine de la session de formation (jour à définir). Le parcours est ponctué d'exercices pratiques et d'activités permettant la progression et la montée en compétence par la pratique. Chaque activité est évaluée par le formateur. Le formateur est à disposition des participants pour les accompagner, partager son expérience et répondre à leurs questions.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Cette formation couvre l'ensemble des compétences visées par la certification.

Modalités d'évaluation:

Etude de cas ou situation portant sur les compétences du référentiel

Date de passage de la certification 2026

5 février

12 mars

21 mai

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#)

