

FORMATION CERTIFIANTE Réaliser une opération d'Import-Export

Commerce International - Douane - 2026



La formation en résumé

Préparer, organiser et traiter correctement les flux Import-Export nécessite une parfaite maîtrise de la réglementation, de l'ensemble des procédures administratives et commerciales à l'international, et des outils pour les sécuriser. Grâce à cette formation complète vous aurez une vision 360° du circuit administratif et logistique et des acteurs internes (logistique, commercial, comptable) et externes (fournisseurs, clients, prestataires logistiques, douane ...) pour réaliser et sécuriser au mieux les opérations commerciales à l'international.

Cette formation est **certifiante** et **éligible au CPF** avec le passage du **Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) : Réaliser une opération d'import-export**.

Le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) une **certification professionnelle délivrée par CCI France** et **enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences** sous le **code RS7383**.

Les + de la certification :

Capitaliser sur son expérience professionnelle et valoriser ses compétences

Maintenir et développer son employabilité par une reconnaissance **nationale** et **valable à vie**.

Tous nos formateurs répondent aux exigences de notre système qualité QUALIOPi et sont accrédités par l'ICC aux règles Incoterms® 2020.

3 850 €

(non assujetti à la TVA)
Éligible au CPF. Ce prix inclut les frais d'examen et de certification



7 jours



(49 heures) hors certification



Certificat de compétences en entreprise



Éligible au CPF



Formation certifiante



Cas pratiques



Mises en situation

Dates et villes

À distance -

- 17/09, 18/09, 08/10, 09/10, 09/11, 10/11, 18/11

Lyon - 04 72 53 88 00

- 17/09, 18/09, 28/09, 29/09, 05/10, 08/10, 09/10
- 02/11, 03/11, 16/11, 17/11, 23/11, 14/12, 15/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

Objectifs :

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Organiser, sécuriser et suivre la mise en œuvre d'opérations commerciales internationales, dans le respect des réglementations applicables et des engagements contractuels de l'entreprise.
- Analyser les besoins et contraintes liés à l'opération d'import ou d'export, en prenant en compte les dimensions contractuelles, réglementaires, juridiques, douanières, fiscales, financières et logistiques, afin d'identifier les risques, de sécuriser le déroulement de la transaction et d'en optimiser la performance.
- Participer à la préparation et à la structuration de l'opération en définissant les modalités adaptées, notamment le choix des Incoterms, des solutions de transport et des prestataires associés, en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et les exigences du marché concerné.
- Assurer le suivi opérationnel des flux logistiques et douaniers, ainsi que la gestion et la fiabilité de la chaîne documentaire import/export, afin de garantir la conformité, la traçabilité et la continuité des opérations.
- Coordonner les échanges avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes (services de l'entreprise, clients, fournisseurs, prestataires, administrations), afin d'assurer la bonne exécution de l'opération et de contribuer à la sécurisation et à l'optimisation des échanges internationaux.

En réussissant cette certification, le participant validera les compétences suivantes :

- Analyser les besoins et contraintes liés à une opération d'import/export.
- Choisir l'Incoterm à utiliser dans le cadre de la mise en œuvre d'une opération d'import/export.
- Déterminer les solutions de transport adaptées à l'opération d'import/export.
- Réaliser les formalités de dédouanement des marchandises.
- Produire la documentation associée à l'opération d'import/export.
- Optimiser la gestion de la chaîne documentaire import/export de l'entreprise.
- Assurer la continuité des échanges entre les parties prenantes de l'opération d'import/export

Participants :

- Toute personne en charge et/ou responsable des flux de marchandises intracommunautaires et/ou avec les pays tiers : gestionnaires d'opérations import-export, responsables ADV, assistants import-export, collaborateurs des services import /export, ADV, douane, logistique, approvisionnement et expédition
- Toute personne, salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi, souhaitant faire certifier ses compétences en gestion d'opérations à l'international

Prérequis :

- Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée à la gestion des opérations à l'international en milieu professionnel ou extraprofessionnel
- Un entretien préalable est obligatoire afin d'expliquer le processus, de valider l'expérience du candidat, de valider son projet et de construire son parcours de formation.

Le contenu

Cadre d'une opération import/export et des risques

- Identification des acteurs, étapes et outils pour mener à bien une opération d'import-export
- Analyse des contraintes et obligations juridiques, douanières, fiscales, financières et administratives
- Evaluation des risques, des impacts économiques et moyens de sécurisation

Choix de l'Incoterm ICC et implications contractuelles

- Incoterms : rôles, responsabilités, transfert de risques
- Critères de choix selon le mode de transport, les marchés et les enjeux logistiques
- Impacts sur l'organisation logistique et les responsabilités contractuelles
 - Le commerce (vente/achat), le transport, l'assurance
 - Les volets administratifs, financiers et douaniers

Transport international et logistique

- Typologie des modes de transport (aérien, maritime, routier, ferroviaire, multimodal)
- Panorama des différents opérateurs de la chaîne du fret
- Critères de sélection (qualité, coûts, délais, traçabilité, empreinte carbone)
- Consultation et choix du ou des prestataires logistiques
- Réduction des risques et intégration des clauses d'assurance transport

Gestion douanière et fiscale

- Intégration de la réglementation douanière et des principales procédures de dédouanement et formalités de sécurisation des marchandises
- Intégration des éléments clefs de la déclaration en douane à l'import/ à l'export : nomenclature, valeur, origine
- Analyse et recours aux régimes douaniers adaptés pour optimiser les coûts

Gestion documentaire et conformité

- Conformité aux exigences de l'environnement international
- Production ou supervision de la liasse documentaire import/export : factures, BL, certificat d'origine...
- Optimisation des procédures de gestion documentaire : organisation, archivage et contrôle qualité

Dématérialisation et outils numériques

- Intégration des outils numériques dans la gestion documentaire (EDI, plateformes GEFI, ERP)
- Automatisation et fluidification des échanges
- Amélioration continue de la performance des opérations

Communication et coordination de projet

- Transmission efficace des informations entre les différents acteurs
- Suivi opérationnel et gestion de la continuité d'une opération

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises, jeux

Support de formation et ressources mis à disposition des participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert du commerce international sélectionné selon un processus qualité certifié.

Entretien préalable avec positionnement obligatoire

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Cette formation couvre l'ensemble des compétences visées par la certification

Modalités d'évaluation des compétences conformes au référentiel du certificateur :

La certification « Réaliser une opération d'import/export » valide la capacité à organiser, sécuriser et suivre des opérations commerciales internationales, dans le respect des réglementations applicables et des engagements contractuels de l'entreprise. Elle couvre l'ensemble de la chaîne : préparation, transport, douane, documentation et coordination des acteurs.

L'évaluation des compétences repose sur une évaluation globale comprenant :

- Une épreuve écrite, d'une durée de 3 heures, prenant la forme soit d'une étude de cas réalisée en conditions d'examen, portant sur la réalisation d'une opération d'export, soit d'un portefeuille de preuves permettant de démontrer la maîtrise des compétences à partir d'expériences professionnelles ou extraprofessionnelles.
- Une épreuve orale d'une durée de 30 minutes, consistant en un entretien avec le jury évaluateur.

La certification est délivrée lorsque le candidat valide au minimum 80 % des compétences du référentiel à l'issue de l'évaluation globale.

Dates de passage des épreuves écrites en 2026 :

15 octobre

17 décembre

[Retrouvez toutes nos certifications et taux de réussite](#)

Matériel requis en distanciel :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel lors des classes virtuelles

Une adresse mail pour la réception des liens de connexion

