

FORMATION CERTIFIANTE EN BLENDED LEARNING : Développer son activité avec l'intelligence artificielle

Intelligence Artificielle - 2026

La formation en résumé

L'intelligence artificielle ouvre aux TPE et PME de nouvelles façons de gagner du temps, de produire des contenus, de mieux servir leurs clients et de piloter leur activité. Encore faut-il savoir par où commencer, choisir les bons outils et les intégrer dans les processus de l'entreprise.

Cette formation certifiante en intelligence artificielle vous accompagne pas à pas : identifier les opportunités, bâtir un plan d'intégration adapté à votre structure, mettre en place les solutions, accompagner vos équipes et mesurer l'impact sur vos performances.

Elle se déroule en blended learning : des journées en présentiel à Lyon avec un expert, complétées par des temps de travail à distance, à votre rythme.

Le parcours s'appuie sur votre propre projet de développement : chaque étape vous rapproche d'un plan d'intégration de l'IA concret, que vous présenterez lors de la certification.

En suivant cette formation, vous développerez :

Une compréhension claire de l'IA et de ses usages professionnels : IA générative, automatisation, solutions adaptées aux PME.

La capacité à repérer les processus à optimiser dans votre entreprise et à choisir les outils adaptés à vos besoins.

Un plan d'intégration de l'IA tenant compte des contraintes organisationnelles et techniques de votre structure, avec une feuille de route et des priorités.

La maîtrise de la mise en œuvre : configuration des outils, prompt engineering, intégration aux workflows existants, respect du RGPD et de l'IA Act.

Des repères pour accompagner vos équipes : formation, charte d'utilisation éthique et sécurisée, accessibilité.

Des indicateurs pour évaluer l'impact de l'IA et améliorer son intégration en continu.

Accompagnée par des **experts de l'intelligence artificielle**, cette formation permet aux dirigeants et à leurs collaborateurs de faire de l'IA un levier concret de développement.

[Prendre rendez-vous avec un conseiller](#)

Objectifs :

À la fin de sa formation, l'apprenant sera capable :

- D'élaborer un plan d'intégration de l'IA dans son entreprise.
- D'implémenter les solutions d'IA dans les processus de l'entreprise.
- D'évaluer l'impact de l'intégration de l'IA sur les performances de l'entreprise.

Participants :

Dirigeants de TPE, PME et leurs collaborateurs directs amenés à intégrer l'intelligence artificielle dans les processus clés de l'entreprise pour développer son activité.

1 650 €

(non assujetti à la TVA)

1 650 €

Prix net de taxe. Éligible au CPF, possibilité de prise en charge France Travail. Prix entreprise : nous contacter.

21 heures



21 heures



- Formation en blended learning : présentiel à Lyon et distanciel - 14h en présentiel avec un expert - 7h à distance en autonomie - Durée effective de la formation : 21h (hors certification)



Certification professionnelle



Blended learning



Mises en situation

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 02/11, 27/11
- 04/01, 29/01
- 01/02, 26/02
- 01/03, 26/03
- 05/04, 30/04
- 03/05, 28/05
- 07/06, 02/07
- 05/07, 30/07
- 06/09, 01/10
- 04/10, 29/10
- 01/11, 26/11

Prérequis :

Justifier d'un projet de développement de l'activité de son entreprise avec l'intelligence artificielle et maîtriser les bases informatiques et bureautiques (navigateur web, traitement de texte, boîte email). Ces prérequis sont validés au cours d'un entretien.

Modalités et délais d'accès :

l'inscription se fait à l'issue d'un entretien individuel, par téléphone, en visioconférence ou en présentiel. Un dossier d'inscription vous est ensuite transmis, à compléter et à renvoyer selon les directives fournies. Pour s'inscrire à la certification, le candidat transmet son dossier de candidature accompagné d'un CV à jour. Le délai entre la demande et le début de la formation varie de 11 jours à 3 mois selon votre profil et les modalités de prise en charge.

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour tout aménagement de parcours.

Le contenu

C1 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans les processus clés de l'entreprise (6h)

Introduction à l'IA :

- * Définition et concepts fondamentaux de l'IA (machine learning, IA générative, RPA...)
- * Impact de l'IA sur les différents secteurs d'activité
- * Exemples d'utilisation de l'IA dans un contexte professionnel

Les différentes opportunités offertes par l'IA :

- * Automatisation des tâches répétitives et gain de temps
- * Exploitation de l'IA générative pour la création de contenus

Présentation des catégories d'outils IA :

- * IA générative (texte, images, vidéos)
- * IA d'automatisation (RPA, connecteurs, workflows automatisés)
- * Solutions adaptées aux PME

Analyse des principales solutions IA disponibles :

- * Texte : Mistral AI, ChatGPT, Copilot, Gemini
- * Images et vidéos : DALL-E, Midjourney
- * Automatisation : Zapier, IFTTT, Make
- * Mettre en place une veille des technologies dans le domaine de l'IA
- * Définir les objectifs stratégiques de l'intégration de l'IA
- * Identifier et cartographier les processus pouvant être optimisés avec l'IA
- * Choisir les outils en fonction de son besoin

C2 : Élaborer un plan d'intégration de l'IA adapté à la structure de l'entreprise (4h)

- * IA et automatisation des tâches administratives
- * Utilisation de l'IA pour le marketing et la communication (génération de contenu, ciblage publicitaire, SEO...)
- * IA appliquée à la relation client (CRM intelligent, chatbot, assistant virtuel)

Élaboration d'une stratégie d'implémentation de l'IA tenant compte des contraintes organisationnelles et techniques de l'entreprise :

- * Établir une feuille de route d'intégration de l'IA
- * Définir les priorités
- * Intégrer les contraintes organisationnelles et techniques liées au contexte de l'entreprise
- * Identification des ressources externes et internes à mobiliser
- * Identification des priorités et mise en place d'une feuille de route

C3 : Implémenter les solutions d'IA dans les processus de l'entreprise (6h)

Configurer les outils IA et exploiter leur potentiel :

- * Configuration de l'intégration des outils IA
- * Prompt engineering
- * Tests et ajustements pour améliorer la performance des outils IA
- * Intégrer les outils IA aux systèmes et workflows existants
- * Mobiliser les compétences internes et externes pour l'implémentation de l'IA
- * Respecter la réglementation liée à l'IA : RGPD, IA Act...

C4 : Accompagner le déploiement de l'IA auprès des équipes (3h)

- * Organiser la formation des équipes à l'utilisation des outils IA
- * Élaborer une charte d'utilisation éthique et sécurisée de l'IA (éthique, sécurité des données, confidentialité, développement durable)
- * Intégrer des solutions d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap
- * Assurer une adoption fluide et responsable des technologies IA

C5 : Évaluer l'impact de l'intégration de l'IA sur les performances de l'entreprise (2h)

- * Définir les indicateurs de suivi de l'impact de l'intégration de l'IA
- * Analyser les indicateurs et identifier les axes d'amélioration
- * Optimiser en continu l'intégration de l'IA afin de maximiser la valeur ajoutée pour l'entreprise

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Le contenu de la formation a été produit par nos concepteurs pédagogiques en collaboration avec un réseau d'experts de l'intelligence artificielle.

La formation se déroule en blended learning. Elle combine des temps de formation en présentiel à Lyon, animés par des experts, et des temps de formation asynchrones à distance sur notre plateforme TEACH-UP, intégrant une intelligence artificielle prédictive capable d'adapter votre parcours en temps réel.

Les méthodes utilisées sont principalement actives et expérientielles, afin de placer chaque apprenant au cœur de sa formation. Les différents exercices d'application facilitent la prise de conscience.

Les apprenants bénéficient de :

- La mise à disposition en ligne de documents regroupant l'ensemble des points abordés lors de la formation.
- Un ensemble de ressources pédagogiques variées sur notre plateforme TEACH-UP, disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 : capsules pédagogiques, vidéos, documents, articles, quiz, exercices.
- Des mises en situation professionnelle et études de cas pour favoriser l'application et la prise de conscience de ses comportements en situation professionnelle.
- L'accès à notre communauté d'apprenants sur notre espace de travail collaboratif (Slack).

Un test de positionnement est effectué avant l'entrée en formation afin d'individualiser votre parcours en fonction de votre niveau de connaissances sur les thèmes traités et de votre expérience professionnelle.

Suivi et évaluation de la formation :

- Feuilles de présence.
- Quiz en ligne.
- Attestation d'assiduité et attestation de formation.
- Formulaire d'évaluation de la satisfaction de la formation.

Modalités d'évaluation des compétences conformes au référentiel du certificateur :

À l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen de certification. L'évaluation prend la forme d'une mise en situation professionnelle portant sur un projet de développement de l'efficacité de son entreprise avec l'IA, avec remise d'un rapport et soutenance orale.

- Le candidat dispose de 15 jours de préparation avant la remise de ses écrits.
- L'écrit est ensuite suivi d'une présentation orale de 25 minutes devant un jury.

Adaptation des conditions d'examen pour les personnes en situation de handicap : le référent handicap prend en compte dès l'inscription la situation du candidat, si celle-ci est mentionnée, et lui propose un entretien afin d'envisager les aménagements possibles.

[Retrouvez toutes nos certifications et taux de réussite](#)

