

Engagement RSE

CCI FORMATION PRO 2025

Chez **CCI Formation Pro**, notre démarche RSE s'inscrit au cœur de notre mission : accompagner les entreprises et les individus dans un développement durable des compétences.

Acteur engagé du territoire, nous œuvrons pour concilier performance économique, transition écologique, inclusion et éthique.

Ce document présente nos engagements concrets et les actions que nous menons pour construire, ensemble, un avenir plus responsable.

1. Notre engagement social

Les **enjeux sociaux** sont au cœur de l'organisation des entreprises. Il est désormais primordial de fixer des objectifs d'amélioration des conditions de travail, de bien-être et de motivation des collaborateurs, ainsi que de favoriser une conduite éthique et transparente.

Dans cette optique, CCI Formation Pro s'engage à travers diverses actions auprès de ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires.

1.1 Notre mission

La mission de CCI Formation Pro s'inscrit pleinement dans la démarche RSE des entreprises. À travers notre activité, nous contribuons directement à l'amélioration des performances individuelles et collectives. Nous proposons des solutions concrètes pour insuffler une dynamique positive au sein des organisations, en favorisant la montée en compétences des collaborateurs et en accompagnant les structures ainsi que leurs ressources humaines.

Nos offres de formation intègrent la thématique RSE de manière transversale :

- Certaines formations sont spécifiquement dédiées à l'engagement des entreprises dans une démarche RSE.
- De nombreux programmes incluent également cette dimension dans nos différents domaines d'expertise.

Nous exerçons notre métier dans le respect et la transparence avec la garantie d'une qualité de service et d'une relation commerciale de confiance :

- CCI Formation est certifié **QUALIOPI** pour l'ensemble de ses actions de formation et s'engage à respecter les engagements définis dans **la charte de déontologie CPF** s'appliquant aux entreprises délivrant des formations éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF).

- Ces engagements s'appuient sur les règles de droit s'appliquant à la profession et visent à promouvoir le développement d'une offre de qualité ainsi qu'à garantir une relation de confiance basée sur le consentement libre et éclairé du bénéficiaire.

1.2 La démarche H+

CCI Formation Pro, signataire de la charte H+, s'engage pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap.

L'ensemble de nos établissements recevant du public ainsi que nos salles de formation sont accessibles aux personnes handicapées. De plus, en s'engageant dans la démarche H+, CCI Formation Pro met en place une organisation pour intégrer au mieux les personnes en situation de handicap au sein de ses formations, notamment en les aidant dans leurs parcours et en mobilisant les moyens permettant d'adapter les pratiques et les outils pédagogiques. La personne en situation de handicap bénéficie ainsi **d'un accompagnement dédié** et de la prise en compte de besoins spécifiques.

Au sein de chaque site, un référent handicap est désigné. La mission de référent handicap a pour objet principal d'assurer le rôle de relai avec les partenaires et de coordination des actions relatives à l'insertion des personnes en situation de handicap au sein de notre centre de formation.

A ce titre, le référent est en charge de :

- Accueillir et informer les personnes en situation de handicap,
- Déterminer et mettre en œuvre un parcours de formation spécifique,
- Assurer l'intégration des personnes en situation de handicap,
- Assurer les relations partenariales externes liées à la formation et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Pour mener à bien sa mission, il dispose des outils suivants :

- Liste des partenaires/structures du territoire pouvant intervenir dans le champ du handicap,
- Guide pratique d'aménagement des sessions d'examen selon les certificateurs,
- Parcours de formation « accompagner un stagiaire en situation de handicap »,
- Grille d'appui à l'évaluation des besoins des stagiaires en situation de handicap,
- Mémo synthétique des aides AGEFIPH - Tutoriels thématiques handicap,
- Fiches pédagogiques (handicap invisible, anorexie, autisme, bipolarité, autisme, dépression, dyslexie, dyspraxie, TDAH, handicap auditif, handicap visuel),
- Outils informatiques et de téléphonie.

1.3 Engagement social auprès des collaborateurs CCI Formation pro

- Mixité générationnelle et parité homme-femme (14% < 30 ans et 21% > 50 ans),
- Sensibilisation à la RSE via notre application InTeach,
- Accès privilégié à la formation afin de développer les compétences des collaborateurs,
- Amélioration de l'environnement de travail et des locaux, travaux de rénovation,

- Proposition d'actions favorisant le bien-être au travail : évènements inter services, soirées cohésion, temps conviviaux ...
- Incitation au sport à travers un partenariat avec une salle de sport de proximité pour nos collaborateurs basés à Lyon pour une meilleure santé au travail,
- Mise en place d'un Comité Social et Economique qui favorisant le dialogue social entre l'employeur et le personnel
- Équilibre vie professionnelle et personnelle : CCI Formation Pro favorise cet équilibre en offrant la possibilité de télétravailler. De plus des échanges réguliers avec les collaborateurs permettent de s'entretenir sur les aspirations et les conditions de travail (EAD, EP, Entretien sur le temps de travail, sondages QVT ...)

2. Notre engagement économique

Aujourd'hui, la RSE s'impose comme un vecteur incontournable assurant la pérennité de l'entreprise. Afin d'œuvrer dans cette voie, CCI Formation Pro met en place diverses actions au quotidien :

- Collaboration avec des fournisseurs régionaux afin de participer au développement économique local (recours aux prestataires du Rhône et de la Loire),
- Mise en place d'une politique d'achat éthique avec des partenaires locaux, cadeaux éthiques, arbre de Noël en culture raisonné, gobelets carton recyclé,
- Favorisation des circuits courts et de partenaires de proximité,
- Communication interne pour mettre en lumière les enseignes locales.

3. Notre engagement environnemental

S'impliquer dans une démarche RSE c'est saisir l'opportunité de s'intéresser à tout l'écosystème qui entoure l'entreprise et d'agir en conséquence. CCI Formation Pro agit pour sensibiliser toujours plus les parties prenantes de ses prestations et met en place plusieurs actions.

3.1 Politique de dématérialisation

- Remplacement des catalogues papier par des supports dématérialisés
- Sensibilisation auprès de nos formateurs via le « guide du formateur » à la digitalisation des supports de formation,
- Dématérialisation de près de 80% de nos documents administratifs, afin de favoriser la réduction des déchets
- Mesure de la satisfaction de nos apprenants par le biais de questionnaires en ligne accessibles en flashant un code QR
- Dématérialisation des ressources pédagogiques et Utilisation de plateformes d'e-learning de type E-Flex, InTeach, Rework pour l'accès aux supports et contenus de formation
- Digitalisation de nombreux processus : facturation (CEGID), gestion RH (Payfit), gestion des factures de nos partenaires (YOOZ), gestion des documents formateurs (ZEENDOC).

- Digitalisation des documents de contractualisation (YOUSGIN) et des émargements de présences des apprenants (EDUSIGN)
- Mise en place d'une politique de restriction des impressions et d'un logiciel de supervision à l'échelle régionale avec paramétrage permettant des actions écologiques. Des consignes d'impressions sont placées à proximité des copieurs (recommandations sur les qualités d'impression, réutilisation des « brouillons », recto-verso ...)

3.2 Sobriété numérique et énergétique

- **Utilisation raisonnée et responsable des mails** : nous privilégions l'utilisation des Drive qui permettent de travailler de façon collaborative sur des documents et des fichiers volumineux et énergivores,
- **Lutte contre la pollution digitale** : stockage limité sur nos serveurs avec alerte au-delà d'un certain niveau de stockage de données, opérations de sensibilisation auprès des collaborateurs - opération nettoyage des boîtes mails,
- **Réduction de la consommation d'électricité concernant nos systèmes d'éclairage** (éclairage auto adaptatifs en fonction de la luminosité extérieure, cellules photoélectriques dans les zones de circulation ...),
- **Don d'équipements** : conscient que 80 % de l'empreinte carbone liée au numérique est due aux équipements, CCI FORMATION PRO fait don de ses équipements informatiques obsolètes, mais fonctionnels, à des structures externes afin qu'ils effectuent un nouveau cycle de vie,
-

3.3 Gestion des déplacements

- **Réductions des déplacements motorisés** : nous intégrons les modalités d'échanges et de collaboration en distanciel (visio) pour nos collaborateurs, nos apprenants, nos formateurs et nos partenaires et nous incitons au covoiturage lors des déplacements sur nos différents sites
- **Optimisation des transports** : incitation à utiliser les transports en commun collectifs grâce à une prise en charge de la moitié des frais d'abonnement.
- **Le maillage territorial** de nos centres de formation permet une couverture de proximité en termes d'offre de formation
- **Gestion des déplacements formateurs** : Le planning se fait, en fonction des interventions, en rationalisant les déplacements et en privilégiant les formations à distance lorsque cela est possible
- **Campagnes de sensibilisation à l'écoconduite** pour les collaborateurs ne pouvant se déplacer en transports en commun

3.4 Actions en faveur de l'environnement :

- Recours aux produits eco-labellisés (produits d'entretien, papiers...)
- Recours aux mugs réutilisables et aux gobelets en lin à la place des gobelets en plastique
- Tri des déchets et installation de poubelles de tri dans tous nos bureaux et salles de formation

- Affichage des éco- pratiques
- Consommation de l'eau du robinet (fontaines raccordées)
- **Installation de ruches dans nos locaux** : nous avons choisi, en partenariat avec un acteur local, d'installer des ruches dans nos locaux de Lyon pour contribuer à la préservation des abeilles et de la biodiversité (plus de 60 000 abeilles présentes sur le site avec un impact sur la flore étendu à 2.4km).

Chez CCI Formation Pro, nous affirmons notre ambition d'être un acteur engagé et responsable. Nos actions s'inscrivent dans une logique citoyenne, avec pour objectif de lutter contre l'obsolescence des compétences et de contribuer activement à la sécurisation des parcours professionnels.

Convaincus de la nécessité de concilier enjeux environnementaux et économiques, nous nous engageons à :

- **Participer activement à la transition écologique et au développement économique de notre territoire.**
- **Affirmer notre rôle d'acteur territorial responsable, en promouvant la transparence, l'éthique et l'inclusion dans toutes nos démarches.**



NOUS CONTACTER :

www.cciformationpro.fr

Tel : 04 72 53 88 00

cciformation@lyon-metropole.cci.fr

NOS CENTRES de FORMATION :

Lyon

36 rue du Sergent Michel Berthet
69009 Lyon

Saint-Etienne

49, cours Fauriel
42000 Saint-Etienne

Roanne

7, Place des Minimes
42300 Roanne

NOUS SUIVRE :

