



**CCI formation**

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

Accompagnons  
vos talents

# L'engagement Qualité

par CCI formation



**CCI formation**

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

**Accompagnons  
vos talents**

# La qualité au cœur de nos préoccupations

CCI Formation, se positionne comme un acteur du développement des compétences par la formation professionnelle. Organisme créé par la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne, CCI Formation est un partenaire privilégié des entreprises et des individus de tous secteurs professionnels.



**Aurélie Majera Gris**  
Directrice CCI Formation pro  
Lyon St Etienne Roanne

Notre position de leader régional implique le respect des exigences légales et réglementaires ainsi qu'une parfaite maîtrise dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions de formation que nous proposons.

A travers notre système Qualité, nous mettons en œuvre une approche globale d'amélioration continue au service de la satisfaction de nos clients par un management complet de notre activité visant l'efficacité de notre organisation et l'adéquation de nos ressources et de nos moyens.

Notre approche d'amélioration continue se traduit, notamment à l'occasion de nos Comités Qualités, par le suivi d'indicateurs propres à chaque processus et par l'évaluation de l'atteinte de nos objectifs Qualités.

Pour l'atteinte de ces objectifs, l'ensemble des équipes et moi-même sommes mobilisés pour mettre en place et piloter une organisation répondant aux 7 critères du Référentiel National Qualité mentionné à l'article L. 6316-3 du Code du travail, en prenant en compte les spécificités des publics accueillis, notamment les personnes en situation de handicap dans une logique d'accessibilité universelle.



**CCI formation**

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

Accompagnons  
vos talents



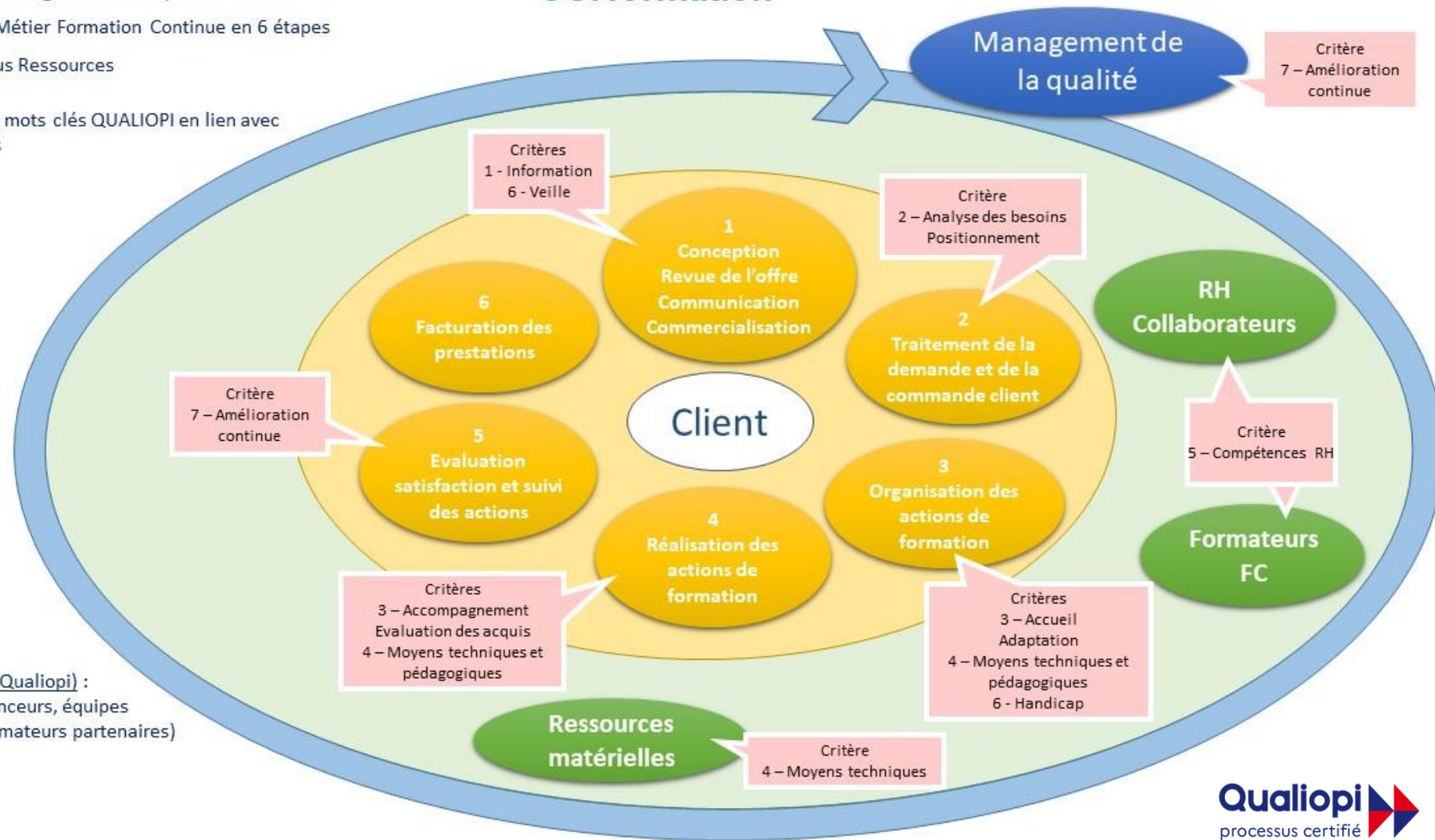
Un organisme de proximité  
à taille humaine,  
imprégné du monde  
professionnel

# Notre métier, notre ADN



## Cartographie système qualité CCI formation

- Le Processus Management de la qualité
- Le Processus Métier Formation Continue en 6 étapes
- Les 3 Processus Ressources
- Les critères et mots clés QUALIOPi en lien avec nos processus



Clients (définition Qualiopi) :  
bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques (formateurs partenaires) et entreprises

# Notre certificat Qualiopi



Certificat en cours : 24 Juin 2021  
Date d'expiration : 23 Juin 2024  
Numéro de certificat : 10371051

Première(s) approbation(s) :  
RNQ DECRET 2019 565-24 Juin 2021

## Certificat de conformité

Nous attestons que les dispositions relatives aux actions de formation professionnelle de la société :

### CCI Formation PRO

36 rue Sergent Michel Berthet, CP 305, 69337 LYON CEDEX 09, France

N° Déclaration d'activité : 84691862869

Ont été approuvées par la société Lloyd's Register selon les exigences du programme de certification suivant :

- Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
- Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 8318-1-1 du code du travail
- Guide de lecture du référentiel national selon la dernière version en vigueur

Numéro(s) d'approbation: RNQ DECRET 2019 565- 00031385

Ce certificat n'est valable que s'il est accompagné de l'annexe portant le même numéro, et sur laquelle figure la liste des sites correspondant à l'approbation.

Ce certificat de conformité concerne :

#### Action de formation

Daniel Oliva Marcilio de Souza

Area Operations Manager

Emis par : LRQA France SAS



Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. Issued by: LRQA France SAS, Tour Swiss Life, 1 Boulevard Marquis Vivier Merle, Cedex 03, 69443 Lyon, France

Page 1 of 2



Numéro de certificat : 10371051

## Annexe au certificat

Site

CCI FORMATION PRO Lyon  
36 rue Sergent Michel Berthet, CP 305,  
69337 LYON CEDEX 09, France

CCI FORMATION PRO Saint Etienne  
49 cours Fauriel, CS 30227, 42013 SAINT ETIENNE CEDEX 2,  
France

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. Issued by: LRQA France SAS, Tour Swiss Life, 1 Boulevard Marquis Vivier Merle, Cedex 03, 69443 Lyon, France

Page 2 of 2

Accompagnons  
vos talents



# CCI formation

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

# Repères et atouts CCI Formation

<b>10</b> pôles d'expertises formation	<b>450</b> parcours et formations catalogue
<b>2000</b> sessions par an, inter, intra et sur mesure	<b>6 000 000</b> d'euros de CA annuel

**1700 entreprises** qui nous font confiance chaque année

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

**50 ans d'expérience** et  
une qualité certifiée

**A&A**

*Agir et Apprendre :*  
**La ligne pédagogique exclusive CCI formation**

**300 formateurs** accompagnés par notre pôle pédagogique

**8,8/10**

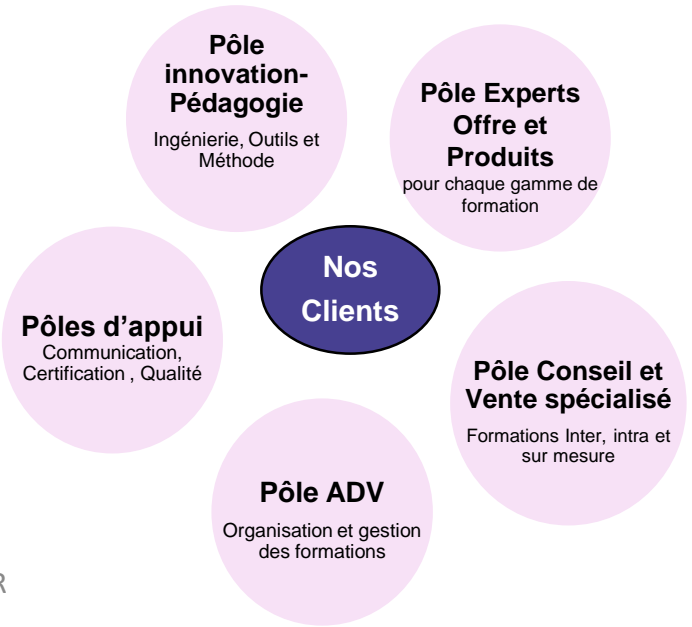
SATISFACTION ANIMATION & PEDAGOGIE

**8 500** stagiaires formés qui recommandent CCI formation à plus de 94%

**Un acteur majeur au sein du réseau des CCI :**

✓ **1<sup>er</sup>** centre de formation des CCI (hors apprentissage et alternance)

**48 collaborateurs** répartis par pôles d'activités et d'expertises au sein de nos 3 établissements de **Lyon, St Etienne et Roanne**



## Accompagnons vos talents

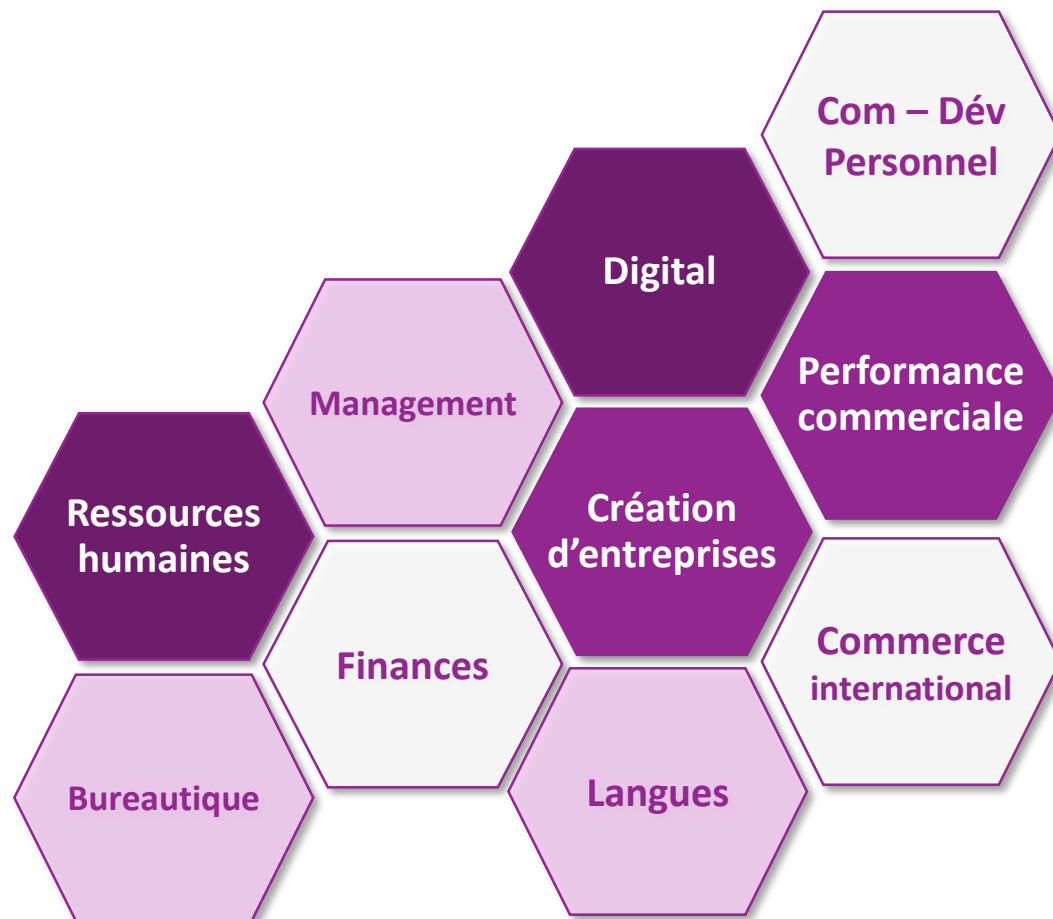


**CCI formation**

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

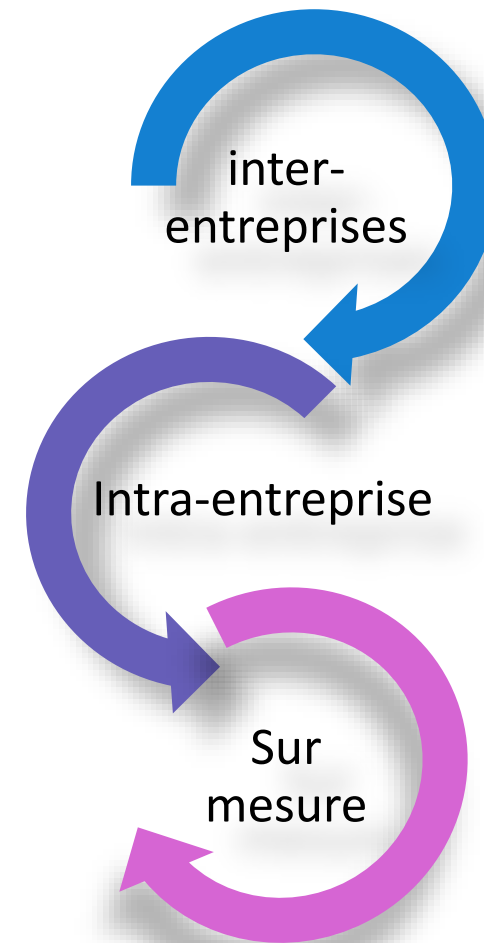
# CCI formation au service des entreprises et des individus

Accompagnons  
vos talents



10 pôles d'expertises pilotés par des experts spécialisés

Formations multimodales pour tous  
les projets





**CCI formation**

LYON • SAINT-ÉTIENNE • ROANNE

# CCI Formation pro : informations légales

<b>Raison sociale</b>	<b>CCI FORMATION PRO</b>
<b>Adresse</b>	36 rue du Sergent Michel Berthet 69009 LYON
<b>Statut juridique</b>	SAS au capital Social de 1 228 899 euros
<b>Président</b>	CCI LYON METROPOLE SAINT ETIENNE ROANNE représentée par Monsieur Guy Baculard
<b>Directrice</b>	Madame Aurélie Majera Gris

---

## Nos établissements :

<b>CCI formation Lyon</b>	36 rue Sergent Michel Berthet – 69009 LYON	Tél : 04 72 53 88 00	Fax : 04 72 53 88 33
<b>CCI formation St Etienne</b>	49 cours Fauriel – 42000 SAINT ETIENNE	Tél : 04 77 49 24 66	Fax : 04 77 49 24 67
<b>CCI formation – CIFOR Roanne</b>	7 place des Minimes – 42300 ROANNE	Tél : 04 77 44 54 31	Fax : 04 77 70 93 62

<b>E. Mail</b>	<a href="mailto:cciformation@lyon-metropole.cci.fr">cciformation@lyon-metropole.cci.fr</a>
<b>Site Internet CCI formation</b>	<a href="https://www.cciformationpro.fr">https://www.cciformationpro.fr</a>

---

<b>RCS</b>	<b>900 074 956 R.C.S. Lyon</b>
<b>SIREN</b>	<b>900 074 956</b>
<b>Code NAF</b>	<b>8559 A</b>
<b>Numéro de Déclaration d'Activité</b>	<b>84691862869</b>
<b>Approbation certificat Qualiopi</b>	RNQ DECRET 2019 565– 00031385 - Numéro de certificat : 10371051
<b>Coordonnées bancaires</b>	Caisse d'Epargne Rhône alpes – <b>13825- 0200- 08016130419 -90</b> IBAN : FR 76 1382 5002 0008 0161 3041 990
<b>TVA intra communautaire</b>	numéro : FR 87900 074 956

Accompagnons  
vos talents