



**L'ENGAGEMENT QUALITE
CCI FORMATION PRO**



CCI Formation Pro, se positionne comme un acteur du développement des compétences par la formation professionnelle. Organisme créé par la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne, CCI Formation Pro est un partenaire privilégié des entreprises et des individus de tous les secteurs professionnels.

Notre activité implique le respect des exigences légales et réglementaires une recherche permanente d'innovation et enfin une parfaite maîtrise, dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions de formation que nous proposons.

Notre système Qualité, repose sur une approche globale d'amélioration continue au service de la satisfaction de nos clients, par un management complet de notre activité visant l'efficacité de notre organisation et l'adéquation de nos ressources et de nos moyens.

Notre approche d'amélioration continue se traduit, notamment à l'occasion de nos Comités Qualités, par le suivi d'indicateurs propres à chaque processus et par l'évaluation de l'atteinte de nos objectifs Qualités.

Pour l'atteinte de ces objectifs, l'ensemble des équipes et moi-même sommes mobilisés pour mettre en place et piloter une organisation répondant aux critères du Référentiel National Qualité mentionné à l'article L. 6316-3 du Code du travail, en prenant en compte les spécificités des publics accueillis, notamment les personnes en situation de handicap dans une logique d'accessibilité universelle.

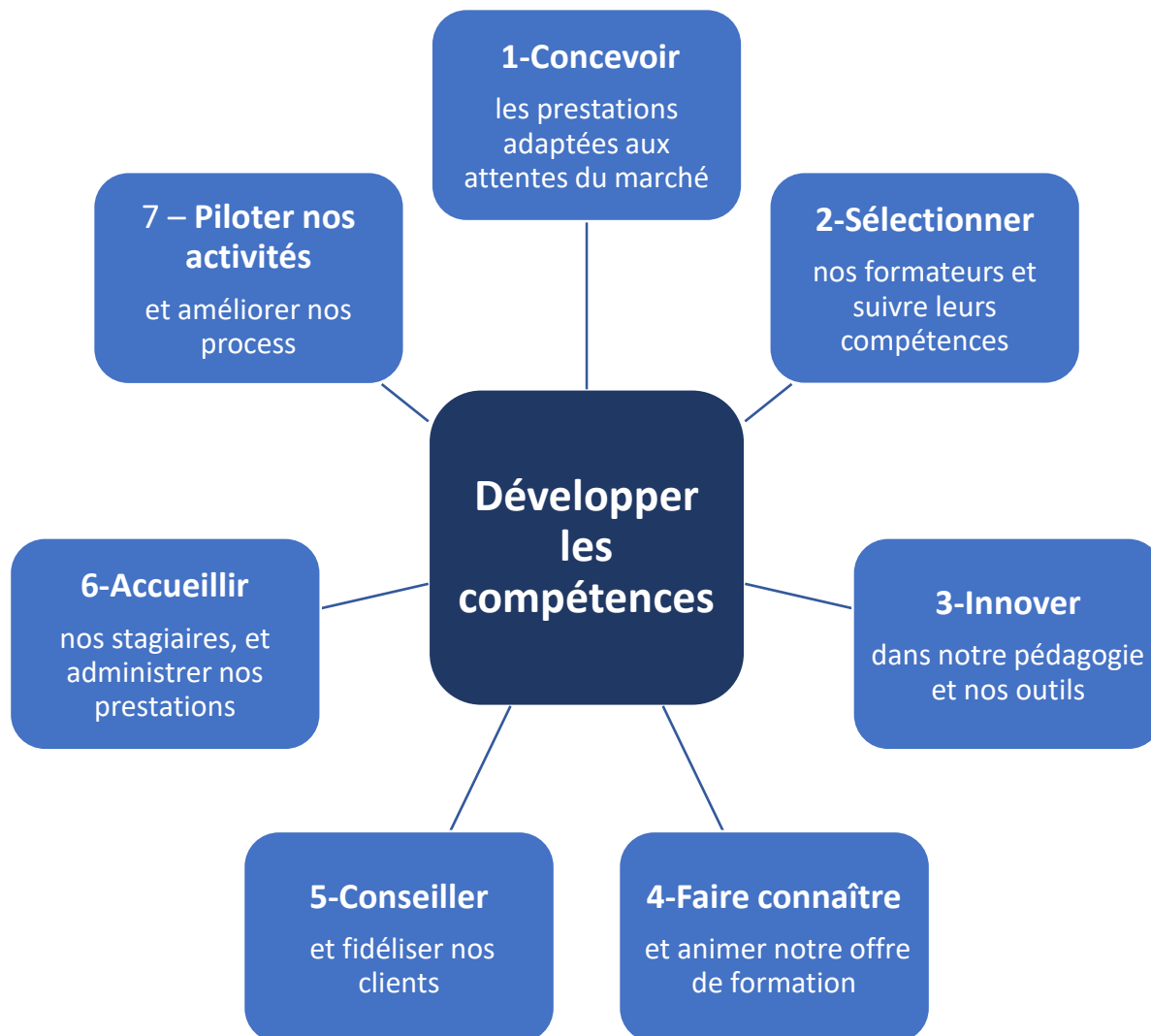


Aurélie Majera Gris
Directrice CCI Formation pro
Lyon St Etienne Roanne



La qualité au cœur de nos préoccupations

Notre métier, nos valeurs



Forts d'un ADN imprégné du monde professionnel, nous sommes un organisme :
De proximité et à taille humaine,
Engagé dans la valeur de notre travail pour révéler le potentiel de chacun,
Exigeant pour la qualité de nos formations et la satisfaction de nos clients.

Repères et atouts CCI Formation

Quelques chiffres clés

- 1^{er}** centre de formation du réseau des CCI (hors apprentissage et alternance)
- 50** collaborateurs au sein de nos 3 établissements
- 1700** entreprises nous font confiance chaque année
- 2000** sessions par an, inter, intra et sur mesure
- 450** parcours et formations catalogue
- 300** Formateurs et intervenants spécialistes de leur domaine
- 10 000** Stagiaires formés et accompagnés par an
- 6 500 000** euros de CA annuel

Pôle Innovation et Pédagogie



A&A Note de satisfaction de nos stagiaires en animation & pédagogie
Agir et Apprendre[®] : La ligne pédagogique CCI Formation Pro



L'appli exclusive CCI Formation Pro permettant de créer et de diffuser des contenus et des activités en micro-learning sur PC et smartphone

Un choix de formations 100% digitalisées, tutorées et certifiantes créées par CCI Formation Pro

REWORK.
BY CCI FORMATION PRO

MICROLEARNING



X

CLASSES VIRTUELLES

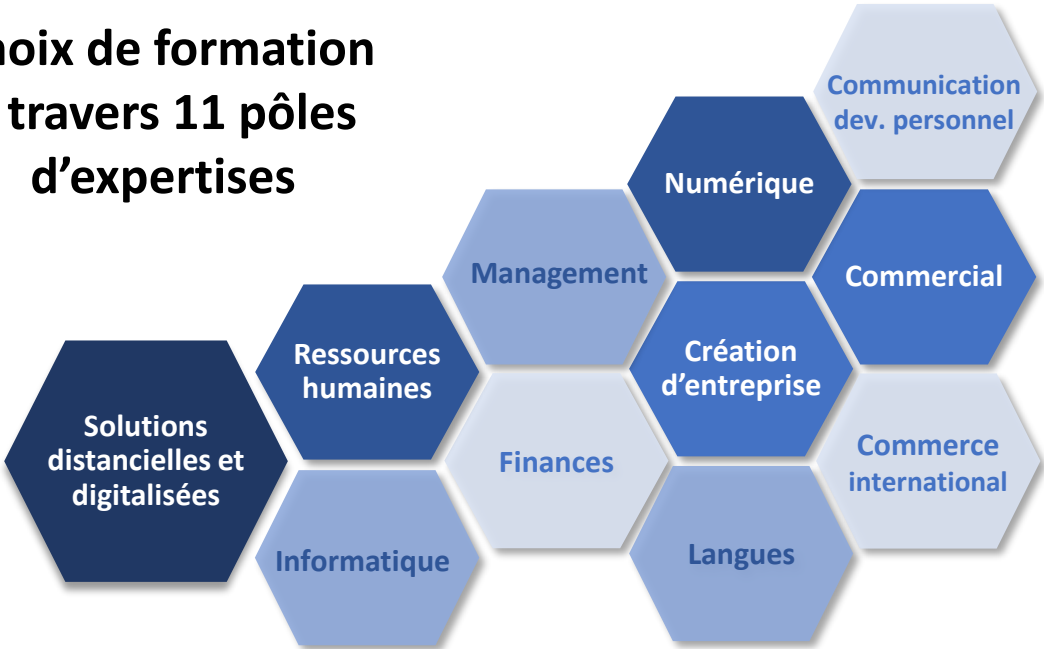


X

CERTIFICATION



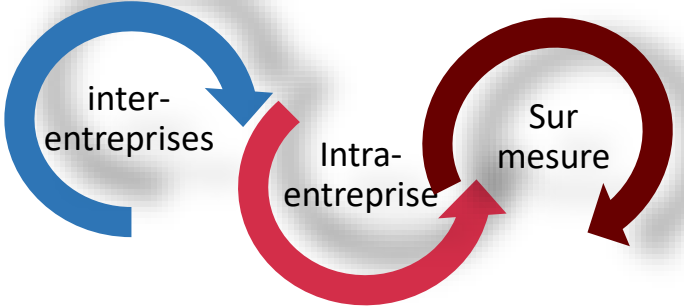
Choix de formation à travers 11 pôles d'expertises



Présentiel, Distanciel, Micro-learning digitalisé ... Toutes les modalités pour tous les besoins

**CCI formation
au service des
entreprises et
des individus**

**Solutions pour
tous les projets**



Certificat Qualiopi

Certificat n° 454611-2
Édité le: 15/10/2024



Accréditation n°
5-0620.
Portée
disponible sur
www.cofrac.fr

Certifopac atteste que les prestations de

CCI Formation

Raison Sociale CCI Formation Pro

SIREN n° 900074956

enregistré sous le numéro d'enregistrement de la déclaration d'activité 84691862869

Adresse du siège social: 36 Rue du Sergent Michel Berthet 69009 Lyon

Ont été évaluées et jugées conformes aux exigences du référentiel national qualité et du programme de certification CERTIFOPAC en vigueur à la date d'édition du présent certificat. La certification qualité est délivrée au titre de la ou des **catégorie(s) d'actions suivante(s)**:

L.6313-1 – 1° Actions de formation



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vu les décrets n° 2019-564 et 2019-565 du 6 juin 2019, et le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020,

Vu les arrêtés du 6 juin 2019, du 24 juillet 2020 et du 7 décembre relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité,
Vu le guide de lecture du référentiel national qualité et la procédure de certification Pro 07 de Certifopac dans les versions en vigueur à la date d'émission **disponible ici**:

Début de validité le: 15/10/2024
Fin de validité le*: 23/06/2027



délivré par M. Tanguy Martin
Gérant de CERTIFOPAC

* Sous réserve d'une surveillance dans le cycle de certification.

Annexe au certificat de conformité

Adresses des sites concernés par la certification:

Siège social et fonction centrale: 36 Rue du Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon, France
Site annexe 1 - Fonction centrale: 36 Rue du Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon, France
Site annexe 2 - Saint-Etienne: 49 Cours Fauriel - 42100 Saint-Étienne, France
Site annexe 3 - Roanne: 7 place des Minimes - 42300 Roanne, France

Certificat n° 454611-2
Édité le: 15/10/2024

Début de validité le: 15/10/2024
Fin de validité le*: 23/06/2027

* Sous réserve d'une surveillance dans le cycle de certification.

délivré par M. Tanguy Martin
Gérant de CERTIFOPAC

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat autres que l'applicabilité des exigences du référentiel qualité peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, envoyez un mail à contact@certifopac.fr ou contactez le + 33 (0)4.27.88.81.30

<https://certifopac.fr>

Adresse administrative de CERTIFOPAC: 20 Rue du lyonnais - 01460 Montréa-la-cluse

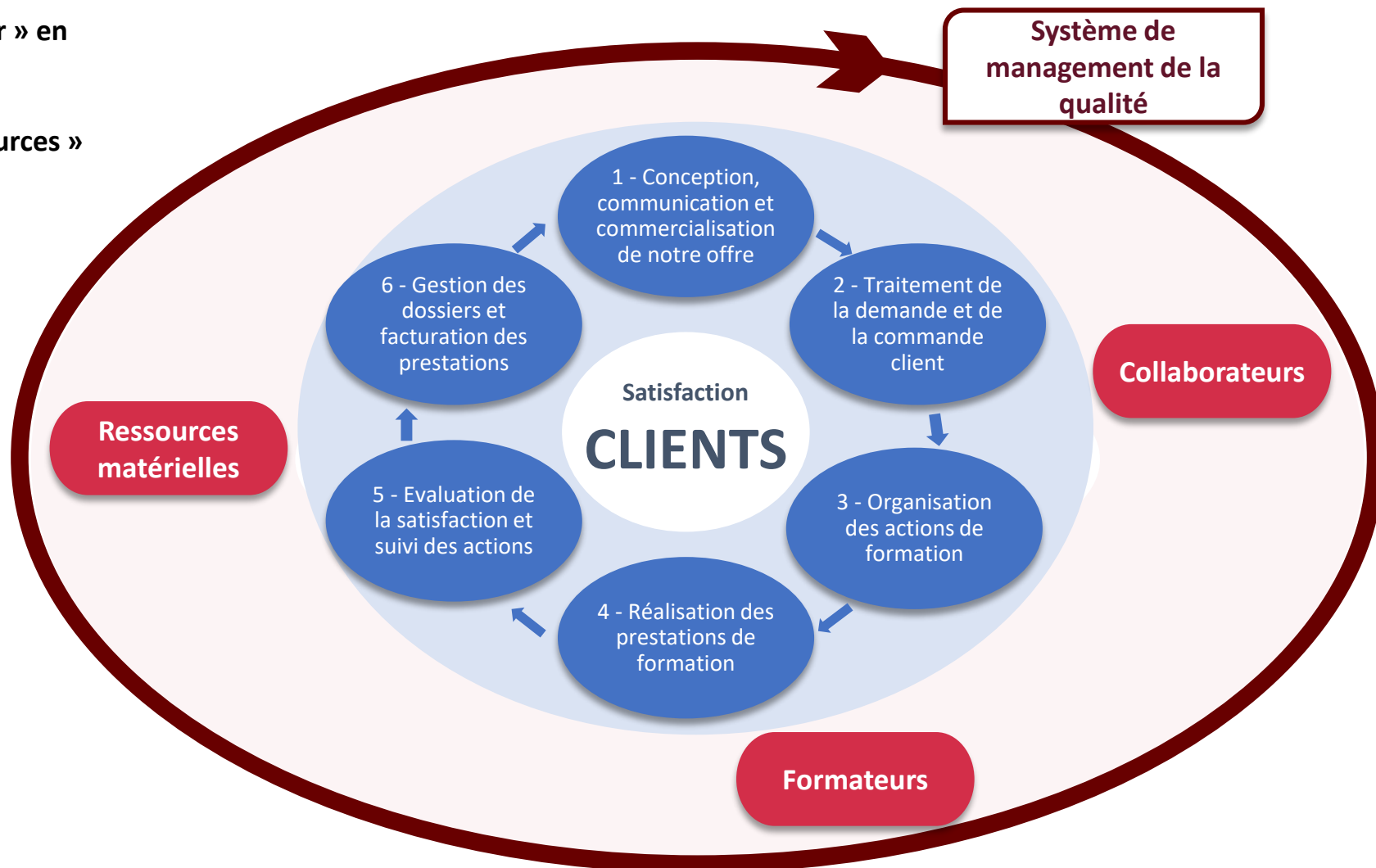
Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat autres que l'applicabilité des exigences du référentiel qualité peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, envoyez un mail à contact@certifopac.fr ou contactez le + 33 (0)4.27.88.81.30

<https://certifopac.fr>

Adresse administrative de CERTIFOPAC: 20 Rue du lyonnais - 01460 Montréa-la-cluse

Systeme Qualite d'amelioration continue

- 1 processus « Métier » en 6 étapes
- 3 processus « Ressources »
- 1 processus de « management de la Qualité »





Informations légales

- **Raison sociale :** CCI FORMATION PRO
- **Adresse du siège :** 36 rue du Sergent Michel Berthet 69009 LYON
- **Président :** CCI LYON METROPOLE SAINT ETIENNE ROANNE représentée par Monsieur Guy Baculard
- **Directrice :** Madame Aurélie Majera Gris
- **Adresse mail :** cciformation@lyon-metropole.cci.fr
- **Site Internet :** <https://www.cciformationpro.fr>

- **Statut juridique :** SAS au capital Social de 1 228 899 euros
- **RCS :** 900 074 956 R.C.S. Lyon
- **SIREN :** 900 074 956 00013
- **Code NAF :** 8559 A
- **NDA :** 84691862869
- **Certificat Qualiopi :** 45611-2
- **Coordonnées bancaires :** Caisse d'Épargne Rhône alpes – 13825- 0200- 08016130419 -90
- **IBAN :** FR 76 1382 5002 0008 0161 3041 990
- **TVA intra communautaire :** FR 87900 074 956

Nos établissements :

- Lyon :** 36 rue Sergent Michel Berthet – 69009 LYON
Tél : 04 72 53 88 00 Fax : 04 72 53 88 33 – Siret 900 074 956 00013
- St Etienne :** 49 cours Fauriel – 42000 SAINT ETIENNE
Tél : 04 77 49 24 66 Fax : 04 77 49 24 67 – Siret 900 074 956 00021
- Roanne :** 7 place des Minimes – 42300 ROANNE
Tél : 04 77 44 54 31 Fax : 04 77 70 93 62 – Siret 900 074 956 00039