

## Politique de protection des données personnelles du Centre de formation

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des sites et des services du centre de formation des mesures et engagements pris par la CCI afin de veiller à la protection de leurs données personnelles.

Le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD » est le texte de référence européen en matière de **protection des données personnelles**.

**Le centre de formation s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires permettant de garantir que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes au RGPD et la loi Informatique et Libertés.**

### Données collectées

Les données personnelles peuvent être collectées lorsque les utilisateurs :

- Naviguent sur un de nos sites ;
- Envoyent une question via le formulaire de contact ;
- Contactent l'accueil ou le centre de relation clients ;
- Candidatent et/ou s'inscrivent à une formation ;
- S'abonnent à une newsletter ;
- S'inscrivent à des événements ;
- Demandent un devis ;
- Font un achat en ligne ;
- Répondent à des enquêtes.

Les données peuvent être également être collectées auprès de nos partenaires.

### Finalités de la collecte et bases légales

Les finalités pour lesquelles les données sont collectées sont définies, légitimes et respectées pendant la durée de vie du traitement.

Elles sont principalement collectées et traitées afin :

- De dispenser les formations ;
- De répondre aux questions et demandes ;

- De communiquer des informations sur les évènements et les offres commerciales, des enquêtes ;
- D'assurer le fonctionnement et la sécurité de nos sites, d'en améliorer le contenu et le fonctionnement et de l'adapter aux demandes (cookies) ;
- De procéder à des calculs statistiques anonymisés sauf pour répondre aux autorités ou organismes institutionnels

Les données recueillies sont limitées à celles autorisées par les textes et nécessaires à l'atteinte des finalités énoncées.

Ces traitements ont pour base légale :

- Les missions de service public du centre de formation ;
- L'exécution de ses engagements précontractuels et contractuels ;
- Son intérêt légitime de développer ses relations avec ses clients, prospects et partenaires.

## Destinataires

Les données personnelles collectées par le centre de formation sont destinées aux services concernés des CCI de la région Auvergne-Rhône-Alpes et sont directement liées à leurs métiers. Elles peuvent être communiquées à l'extérieur pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires : organismes institutionnels, prestataires techniques ou financeurs de nos programmes, exclusivement dans le cadre de leurs attributions respectives.

## Conservation des données personnelles

Le centre de formation conserve les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux traitements mis en œuvre.

Les données personnelles utilisées à des fins de communication sont conservées pendant 3 ans à partir du moment où la personne a interagi avec le centre de formation.

Dans le cadre de ses obligations légales ou conventionnelles de conservation, le centre de formation peut être amené à conserver les données personnelles pour une durée plus longue.

En cas de désinscription de newsletters ou de communications diverses, les données personnelles permettant de contacter la personne sont conservées dans notre liste de désinscription afin de veiller à ce qu'elle ne soit plus destinataire de telles communications.

## Sécurité des données personnelles

Le centre de formation met en place les mesures de nature à assurer la protection de la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités. Le centre de formation veille en outre à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles respectent la même confidentialité.

Afin de garantir la protection des informations traitées via le Système d'Information Régional, notamment de faire en sorte que ces informations ne soient ni endommagées, ni déformées ou communiquées à des tiers ou à des personnes non autorisées à en prendre connaissance, la Direction des Systèmes d'Information Régionale met en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- La gestion des droits d'accès nominatifs et restreints aux ressources,

- La sécurisation du réseau, des serveurs et des postes de travail (pare feu, anti-virus, anti-spam, interconnexion VPN, utilisation de protocoles SSL/TLS ou HTTPS),
- La sécurisation de l'accès physique aux locaux (badge nominatif, traçabilité des accès à la salle serveur, locaux de distribution protégés par clé),
- L'application d'une politique de sauvegarde des serveurs et des bases de données,
- La sensibilisation des collaborateurs à l'usage et aux risques SI (réunions de sensibilisation, charte informatique).

Afin de s'assurer d'un niveau adéquat de sécurité, la Direction des Systèmes d'Information Régionale a mis en place une démarche d'analyse des risques SI suivant la méthode EBIOS (Expression des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité), méthode de gestion des risques SSI conforme au RGS et aux dernières normes ISO 27001, 27005 et 31000.

## Exercice des droits

Toute personne dispose :

- des droits d'accès et de rectification permettant de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer ses données personnelles ;
- du droit demander la limitation du traitement de ses données personnelles ;
- du droit d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données (DPO) du centre de formation (en joignant la copie d'un titre d'identité) :

Adresse postale : CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne – Délégué à la Protection des Données – Place de la Bourse 69289 LYON CEDEX 02

Adresse mail : [DPO@lyon-metropole.cci.fr](mailto:DPO@lyon-metropole.cci.fr)

En outre, une réclamation auprès de la cnil peut être faite à tout moment ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) - 3 place de fontenoy, 75007 paris).

## Pour en savoir plus sur la politique de protection des données personnelles du centre de formation

Pour toute précision complémentaire sur la politique de protection des données personnelles mise en place par le centre de formation, contactez le DPO.

En cas de modification ou de mise à jour, la politique révisée sera notamment mise en ligne sur le site avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devez en conséquence vérifier régulièrement ce site pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la politique de protection des données personnelles du centre de formation.

Date de la dernière modification : 13/09/2018