

Charte de déontologie informatique

EKLYA - CCI formation

La présente charte de déontologie des systèmes informatiques a pour objet de définir les règles applicables à l'accès et à l'utilisation des moyens informatiques au sein de l'école EKLYA.

I) Domaine d'application de la charte

A) Personnes visées :

La présente charte s'applique aux utilisateurs des systèmes informatiques de l'école EKLYA.

Sont considérées comme utilisateurs les personnes suivantes :

- étudiants,
- stagiaires en formation,
- formateurs (uniquement les prestataires indépendants),

et plus généralement, toute personne, autre qu'un membre du personnel de l'école EKLYA, ayant temporairement accès aux systèmes informatiques dans le cadre d'une activité pédagogique ou d'enseignement.

B) Matériel visé :

La présente charte vise tout poste informatique (personnel ou non) connecté en filaire ou en wifi au réseau de l'école EKLYA.

II) Conditions d'accès aux systèmes informatiques

1. Accès

- Les utilisateurs se voient attribuer un code d'accès au sein de l'école EKLYA pour une durée déterminée.
- Les codes d'accès sont strictement personnels et inaccessibles. L'utilisateur prend toute disposition utile pour protéger la confidentialité de son code d'accès.
- Les conditions d'accès prennent en compte les besoins particuliers de l'utilisateur et peuvent évoluer en fonction des changements intervenant dans sa situation.
- Pour certaines spécialités, les utilisateurs se voient pourvus d'un compte générique (pour la durée de leur inscription à cette spécialité) également protégé par un mot de passe.
- Tous les utilisateurs sont responsables de leur compte et de l'utilisation de leur code d'accès.

Mise à jour le 22/02/2017

2. Fin de l'accès

L'accès aux comptes et fichiers personnels est limitée à la durée de la formation. L'utilisateur reconnaît qu'il ne pourra plus accéder à ses comptes et fichiers personnels à compter de la date d'expiration de ses droits sur le système d'information de CCI formation Lyon.

Une sauvegarde est néanmoins conservée durant un délai de 6 mois après la fin des droits. Elle est consultable sur demande formulée par courriel auprès de votre responsable de formation. au moins une semaine à l'avance.

III) Conditions d'utilisation des systèmes informatiques

1. Règles générales

1. L'utilisation des moyens informatiques de l'école EKLYA est limitée à des activités de recherche pédagogique et d'enseignement.
2. L'accès à des sites à caractère pornographique, xénophobe, antisémite ou raciste est strictement interdit.
3. Il doit être fait un usage raisonnable de toutes les ressources informatiques partagées afin de maintenir une puissance de calcul, un espace disque, une bande passante sur le réseau de CCI formation Lyon. La taille de l'espace disque disponible pour chaque compte étant limitée, l'utilisateur doit respecter la taille de l'espace disque qui lui est allouée et utiliser les outils de compression de fichier mis à sa disposition.

La durée d'occupation des postes de travail en libre-service doit être compatible avec les besoins individuels et collectifs des utilisateurs et personnels de CCI Formation Lyon.

4. Il est interdit de :

- masquer sa véritable identité.
- s'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur.
- altérer, modifier des données et accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs du réseau ou de l'école EKLYA sans leur autorisation.
- porter atteinte à l'intégrité d'un autre utilisateur ou à sa sensibilité notamment par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants.
- d'interrompre ou de perturber le fonctionnement normal du réseau ou d'un système connecté au réseau.
- de modifier ou de détruire des informations sur un des systèmes.
- de se connecter ou d'essayer de se connecter sur un site non autorisé.
- de dégrader le matériel de CCI formation Lyon.

Il est interdit de faire des manipulations, de créer ou d'utiliser des programmes destinés à intercepter des trames émises sur le réseau à destination d'autres personnes. L'existence de tels programmes sur un poste informatique peut être un élément d'une tentative d'agissement illégal. Néanmoins, si pour des raisons pédagogiques, de telles manipulations doivent être faites, CCI formation Lyon doit être prévenue suffisamment à l'avance pour en supprimer ou en limiter l'impact.

Les fichiers systèmes n'appartenant pas aux utilisateurs peuvent être visualisés dans un but pédagogique, sous réserve d'avoir la permission de CCI formation Lyon.

5. Lors de la connexion de tout poste informatique en Wifi au réseau de CCI formation Lyon et afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou communiquées à des tiers non autorisés, l'utilisateur a l'**OBLIGATION** d'avoir un antivirus avec une définition de virus à jour.

Mise à jour le 22/02/2017

6. L'ensemble des utilisateurs s'engage à prendre soin du matériel et des locaux informatiques mis à sa disposition et, notamment, s'engage à avertir le service Logistique du Centre de Formation (Mr Jean-Charles ENJALRAN) de tout problème ou dysfonctionnement (erreur logicielle, vol de matériel,...).

L'utilisateur s'engage à se déconnecter du réseau et à éteindre son poste à la fin de chaque utilisation.

7. L'utilisateur qui contreviendrait aux règles précédemment définies s'expose au retrait temporaire ou définitif de son compte informatique ainsi qu'à d'éventuelles sanctions ou poursuites.

L'utilisateur privé de ses droits en raison de la violation des dispositions de la présente charte perd automatiquement son accès aux systèmes d'information de l'école EKLYA et à l'ensemble de ses fichiers, dossiers,...

8. Les systèmes informatiques de l'école EKLYA sont gérés par des administrateurs chargés d'assurer le fonctionnement des ordinateurs connectés au réseau et celui du réseau informatique. Tout utilisateur doit se conformer à toute consigne technique donnée par les administrateurs du réseau.

Les administrateurs disposent d'un droit de contrôle et de surveillance des conditions d'utilisation des systèmes informatiques. Tout utilisateur accepte pleinement et entièrement l'existence de ce contrôle.

L'utilisation des systèmes informatiques génère des fichiers de traces (logs) qui sont conservés à des fins d'identification des utilisateurs en cas d'infraction. Ainsi, en cas de tentative de piratage d'un réseau privé via le système d'information de CCI formation Lyon, l'administrateur peut être amené à fournir l'identité de la personne grâce aux logs de connexion, en respectant le principe de confidentialité des courriers électroniques.

- L'accès au réseau informatique et l'utilisation des moyens informatiques peuvent être interrompus temporairement pour des raisons de maintenance, mise à niveau ou toute autre raison technique. CCI Formation Lyon ne pourra pas être tenu responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien pour l'utilisateur que pour les tiers.

2. Logiciels

- Installation de logiciels :

Il n'est pas permis :

- d'installer des logiciels
- d'utiliser des logiciels dits de « peer-to-peer » sur le réseau de CCI formation Lyon.
- de faire une copie d'un logiciel non libre de droits (la constitution de copies de sauvegarde est un droit appartenant à l'administrateur)
- de contourner les restrictions d'utilisation d'un logiciel
- de développer des programmes constituant ou pouvant s'apparenter à des virus.

Dans le cas d'utilisation de logiciels particuliers à certaines formations de l'école EKLYA (démonstration de logiciels par exemple), l'utilisateur s'engage à désinstaller le logiciel à une date fixée par l'utilisateur et CCI formation Lyon.

- Utilisation des logiciels de la CCIL :

Un ensemble de logiciels est utilisable par les personnes auxquelles s'applique la présente charte. Il est interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit à ces logiciels.

Mise à jour le 22/02/2017

3. Messagerie

Les courriers électroniques de la messagerie de l'école EKLYA revêtent un caractère confidentiel. L'utilisateur assure lui-même la gestion des courriers électroniques à l'intérieur de sa boîte aux lettres (archivage, suppression).

Les utilisateurs doivent veiller à ce que la diffusion de messages soit limitée aux seuls destinataires concernés et à cibler les contacts de leurs listes de diffusion.

4. Fichiers (comptes Windows)

Seuls les fichiers enregistrés sur le réseau CCI formation Lyon sont sauvegardés et restaurés en cas de problèmes.

5. Wifi

Les codes d'accès informatique attribués aux stagiaires servent à la connexion au réseau Wifi.

Des codes d'accès au réseau Wifi sont communiqués à certains utilisateurs sur demande auprès des permanents de CCI formation Lyon.

Au même titre que pour les connexions au réseau filaire, ils sont personnels et inaccessibles. Les codes d'accès ne doivent pas être communiqués à une personne extérieure à CCI Formation Lyon. Les utilisateurs sont responsables des codes d'accès.

6. Sites internet

- Les utilisateurs ne sont pas autorisés à créer des sites internet.
- La consultation de sites internet se fait sous la pleine et entière responsabilité des utilisateurs. CCI formation Lyon n'est en aucun cas juridiquement responsable des contenus mis en ligne sur les sites, ces contenus étant placés sous la responsabilité de ceux qui les publient.
- Il est strictement interdit d'utiliser des réseaux sociaux (Facebook, Twitter,...) et de créer des groupes sur ces réseaux. Toutefois, à titre exceptionnel, il peut être dérogé à cette règle : une autorisation pourra être accordée par un responsable de l'école EKLYA ou l'un de ses représentants, à un utilisateur ayant formulé une demande en ce sens. Cette autorisation devra être écrite et son objet précisément défini.
- Tout propos de nature à porter atteinte à la réputation ou à l'image de l'école EKLYA ou de la CCI de Lyon pourra faire l'objet de sanctions ou poursuites.

7. Données nominatives

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant et d'un droit d'opposition à l'utilisation ultérieure de ces données. L'opposition à l'utilisation de ces données nominatives se fait en déposant une demande écrite (ou par e-mail, courrier,...) stipulant votre refus auprès de votre interlocuteur CCI formation.

Je soussigné :

certifie avoir pris connaissance de la charte ci-dessus,

Fait à Lyon le

Signature

Mise à jour le 22/02/2017

CENTRE DE FORMATION DE LA
CCI LYON METROPOLE

